

منصة نسك حج

دليل الحجاج

الدليل الإرشادي للمستخدم





نُسُك حج
Nusuk Hajj

الفهرس

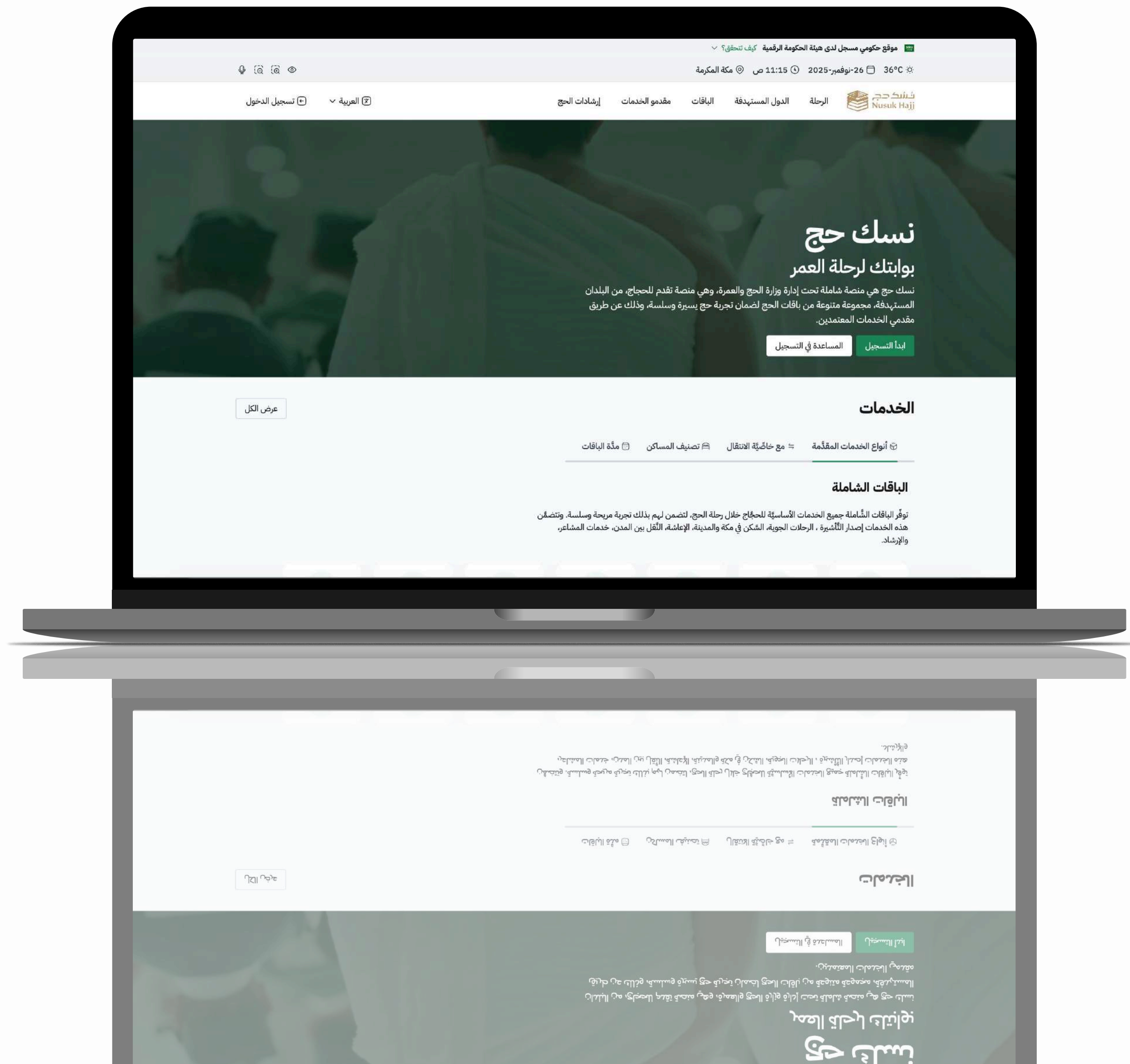
1. التسجيل

2. الملف الشخصي

3. إضافة وإدارة افراد العائلة

4. الحساب بعد التدقيق

5. تفضيل وشراء الباقات وشحن المحافظ

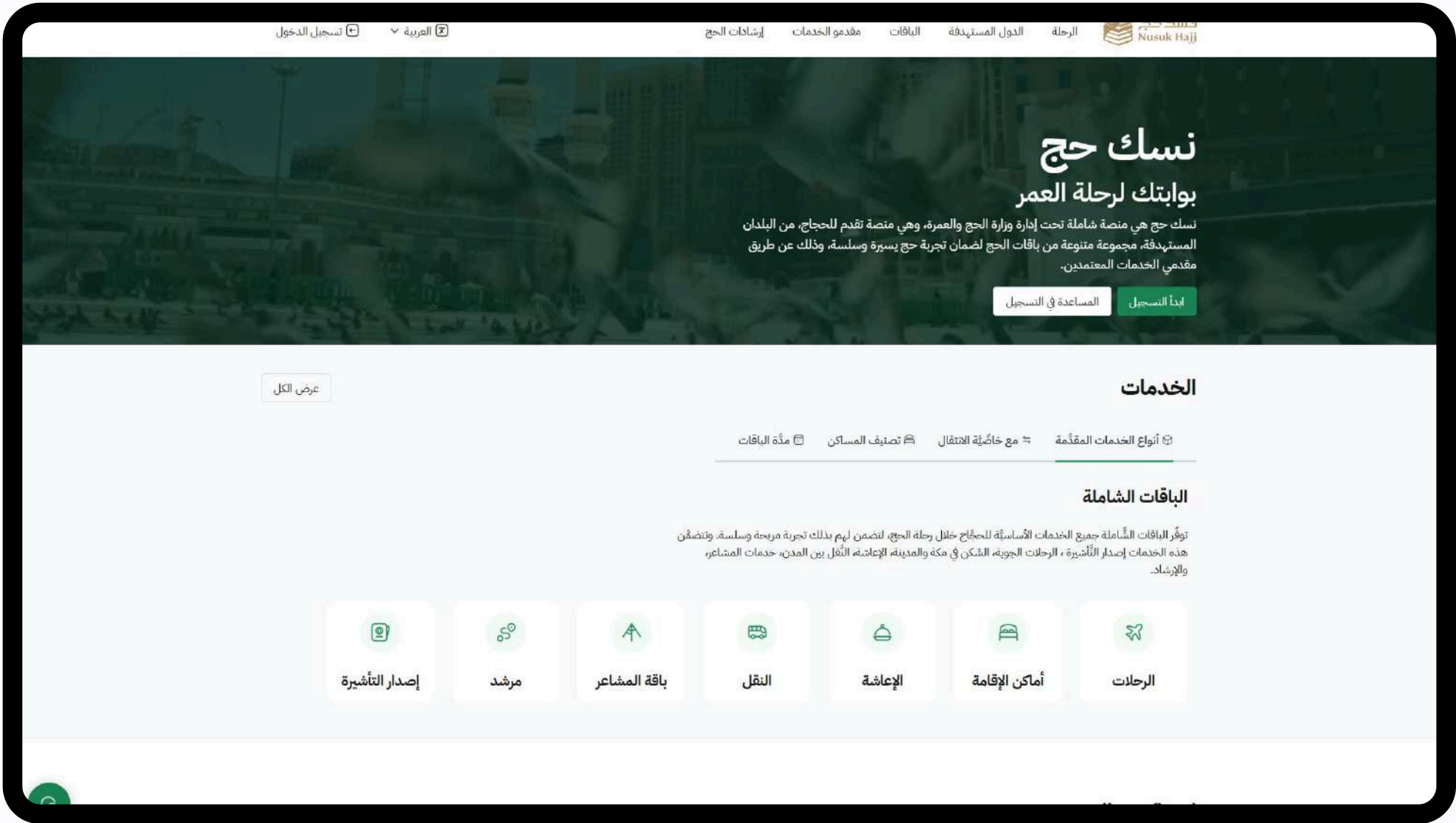


التسجيل

خطوات المساعدة في التسجيل:

1. المساعدة في التسجيل:

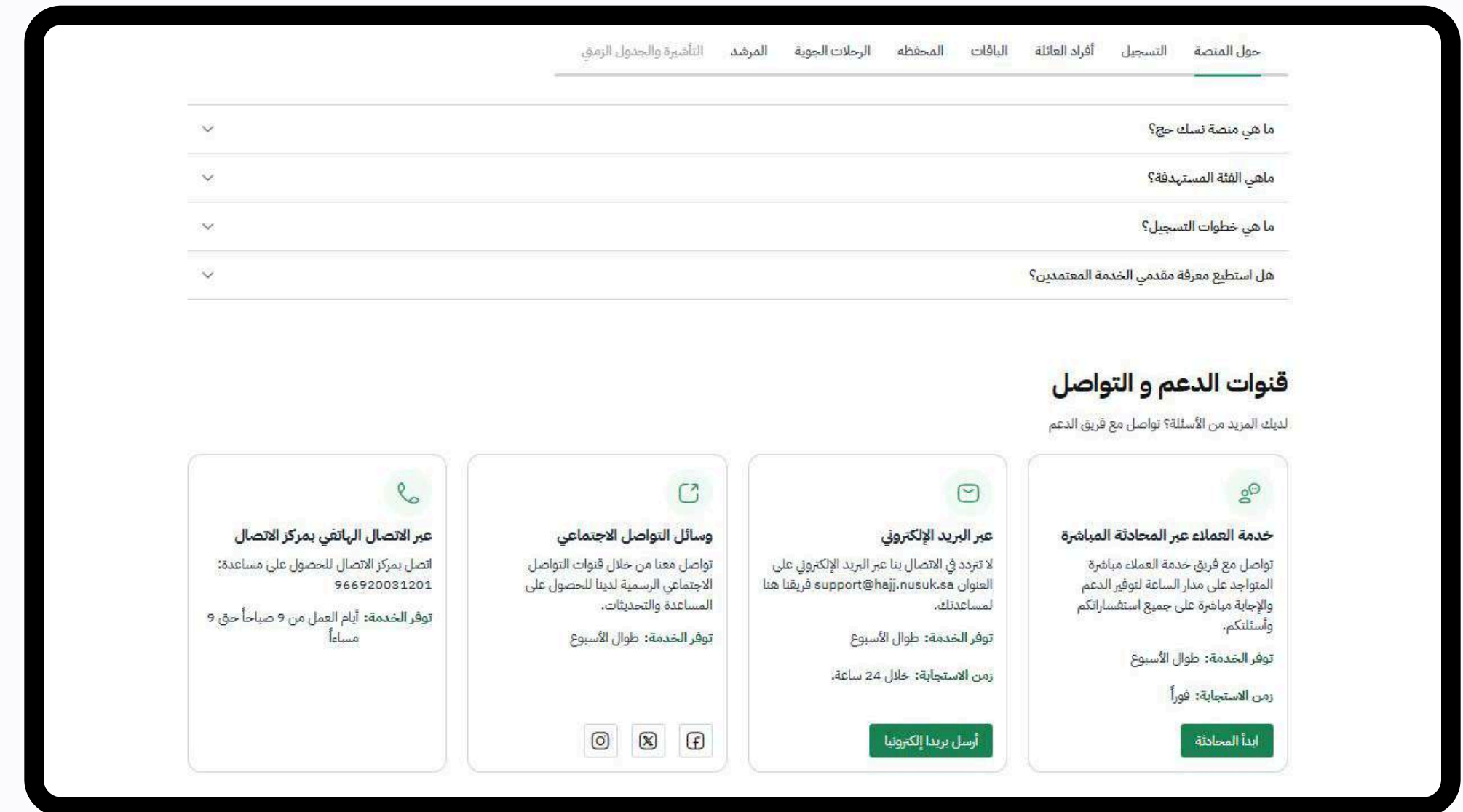
سيتم توجيهك إلى صفحة الأسئلة الشائعة حيث يمكنك الحصول على المساعدة والدعم حول المنصة، وعملية التسجيل، وأفراد العائلة، والباقات، وعمليات الحجز. كما يمكنك معرفة المزيد عن نسك حج والفئة المستهدفة.



خطوات المساعدة في التسجيل:

2. المساعدة والدعم يمكنك الحصول على الدعم من خلال قنوات الاتصال التالية:

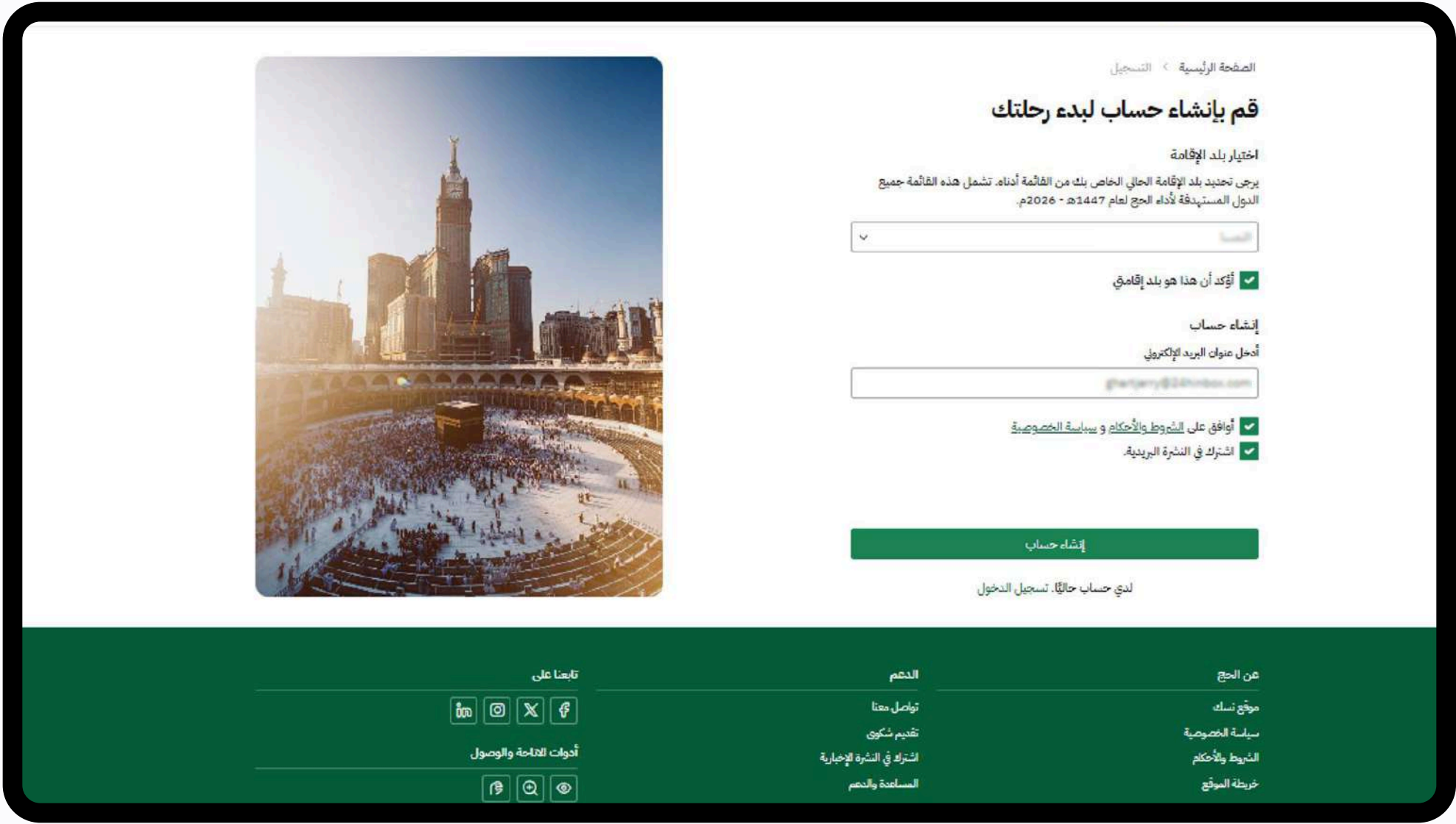
- **المحادثة المباشرة:** عند الضغط على **"ابدأ المحادثة"**، سيتم فتح نافذة المحادثة المباشرة للمحادثة.
- **عبر البريد الإلكتروني:** عند الضغط على **"أرسل بريدًا إلكترونيًا"**، ستظهر نافذة تتيح لك إرسال تذكرة جديدة، ولكن يجب عليك ملء البيانات أولاً (الاسم الأول والأخير، البريد الإلكتروني، رقم الجوال للتواصل، والمساعدة المطلوبة) ثم اضغط على **"إرسال تذكرة"**.
- **وسائل التواصل الاجتماعي:** يمكنك الاتصال بنا عبر منصات وسائل التواصل الاجتماعي عن طريق الضغط على المنصة المختارة والبدء في التواصل معنا.
- **عبر الاتصال الهاتفي بمركز الاتصال:** قم بطلب الرقم الموجود للتواصل معنا.



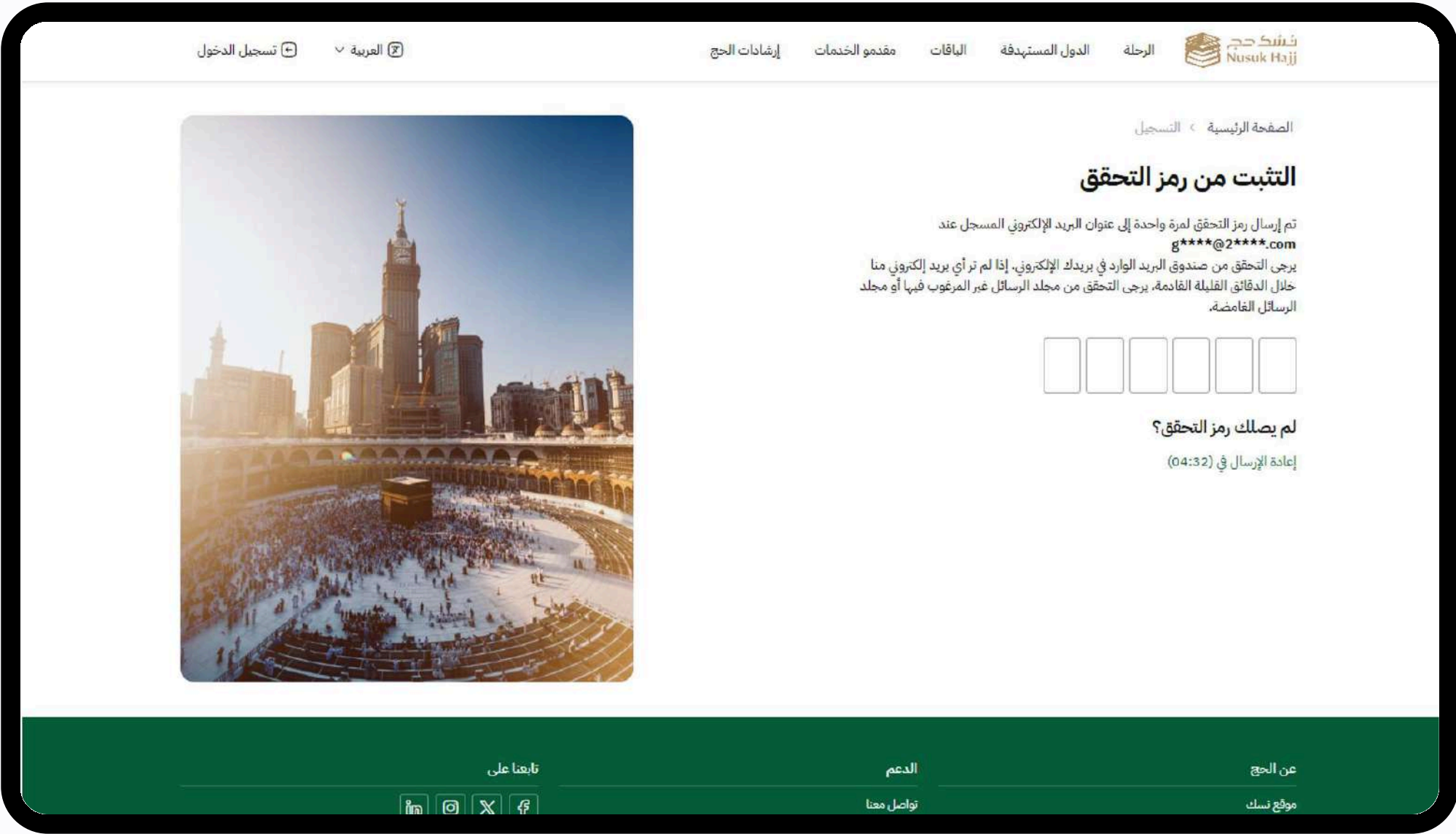
خطوات التسجيل:

3. البدء في التسجيل:

- 1. اختر بلد الإقامة.
- 2. ضع علامة في خانة "أؤكد أن هذا هو بلد إقامتي".
- 3. ادخل عنوان بريدك الإلكتروني.
- 4. يجب عليك قراءة الشروط والأحكام ووضع علامة في المربع للدلالة على أنك قد قرأت ووافقت على الشروط.
- 5. اضغط على "إنشاء حساب".

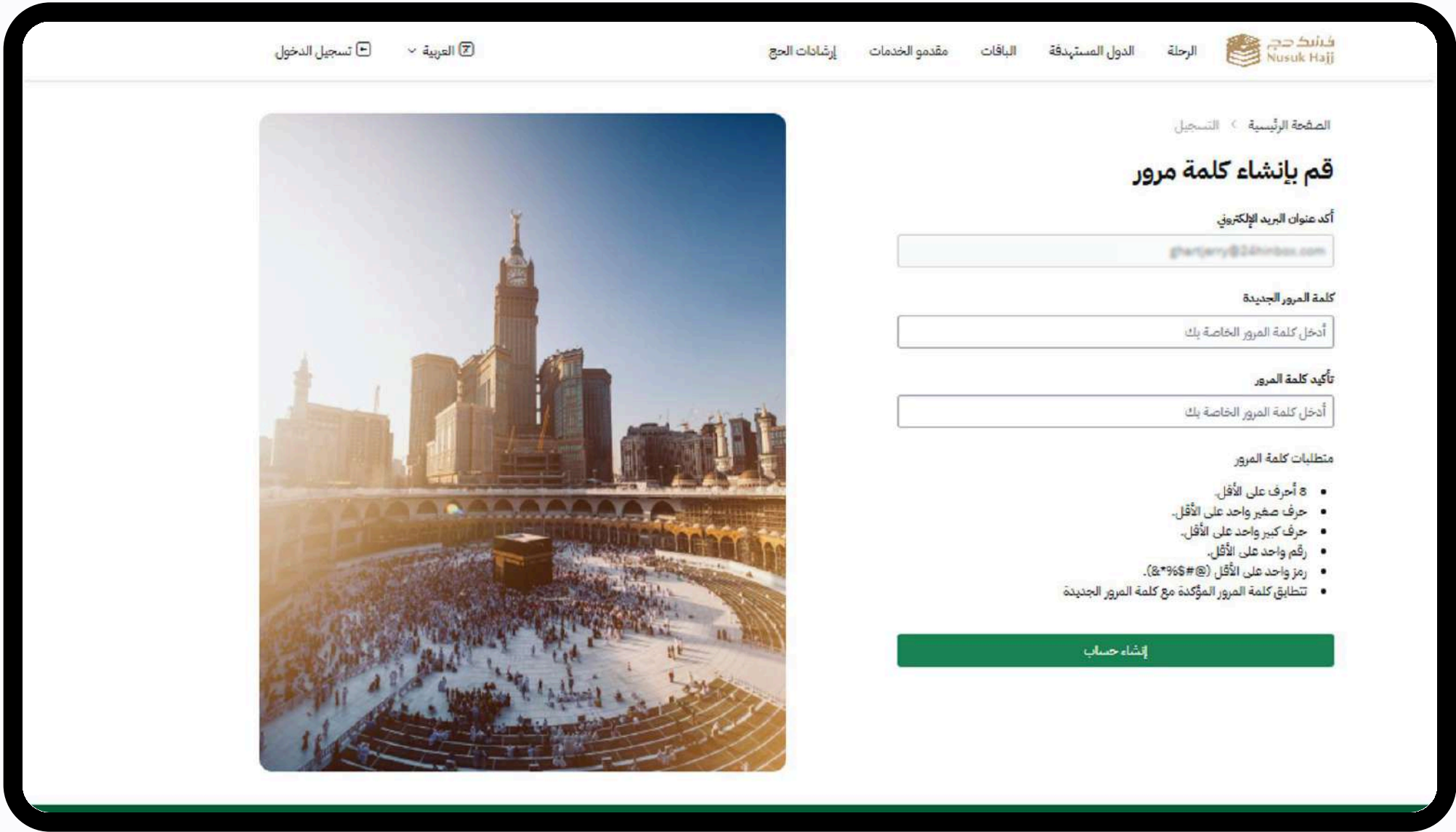


خطوات التسجيل:



4. التحقق

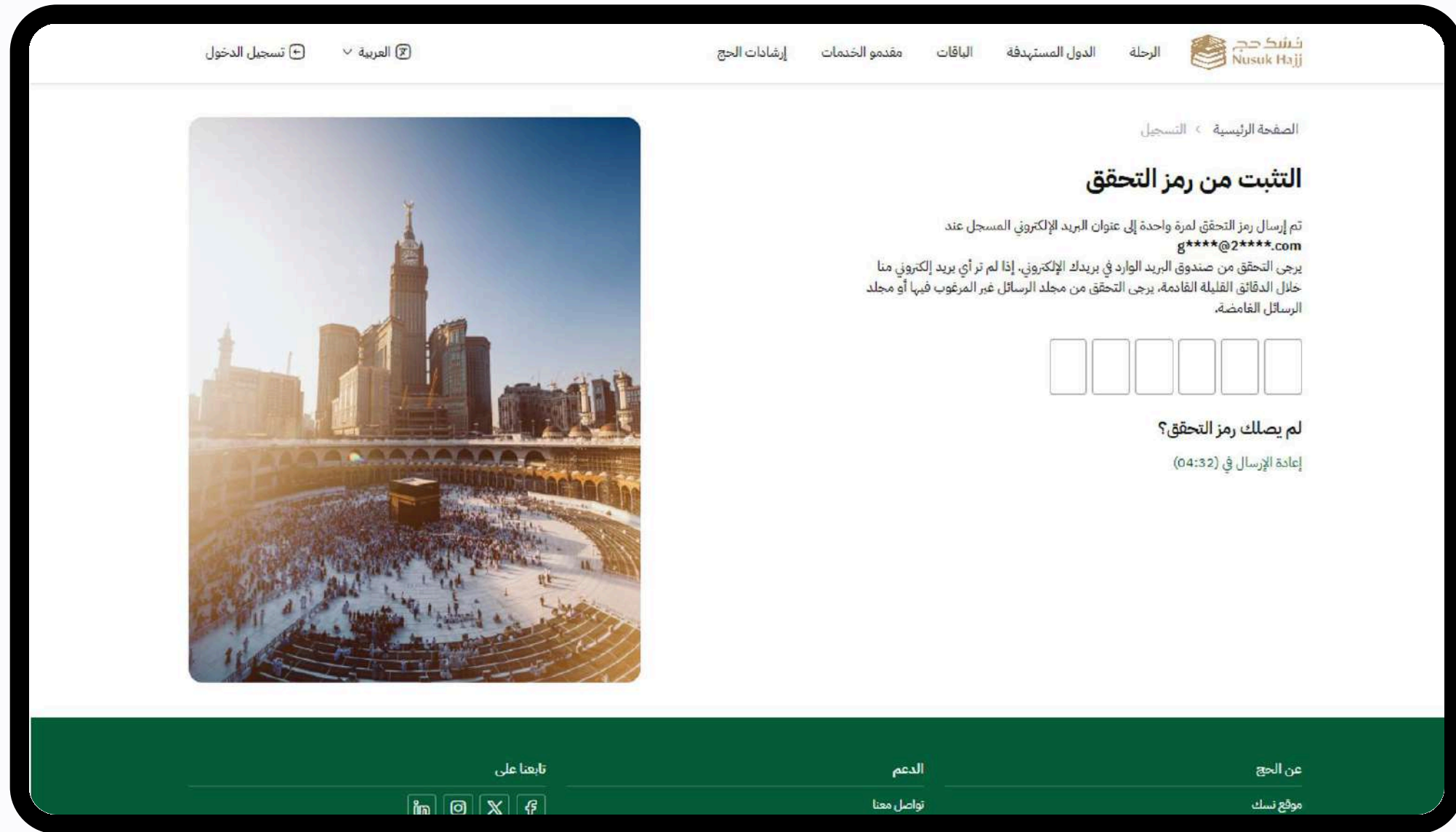
- سيتم توجيهك هنا إلى صفحة التحقق (يجب عليك إضافة رمز التحقق الذي تم إرساله الى بريدك الالكتروني).
- بعد إدخال رمز التحقق بنجاح، ستنتم إعادة توجيهك إلى صفحة إنشاء كلمة المرور.



5. انشاء كلمة المرور

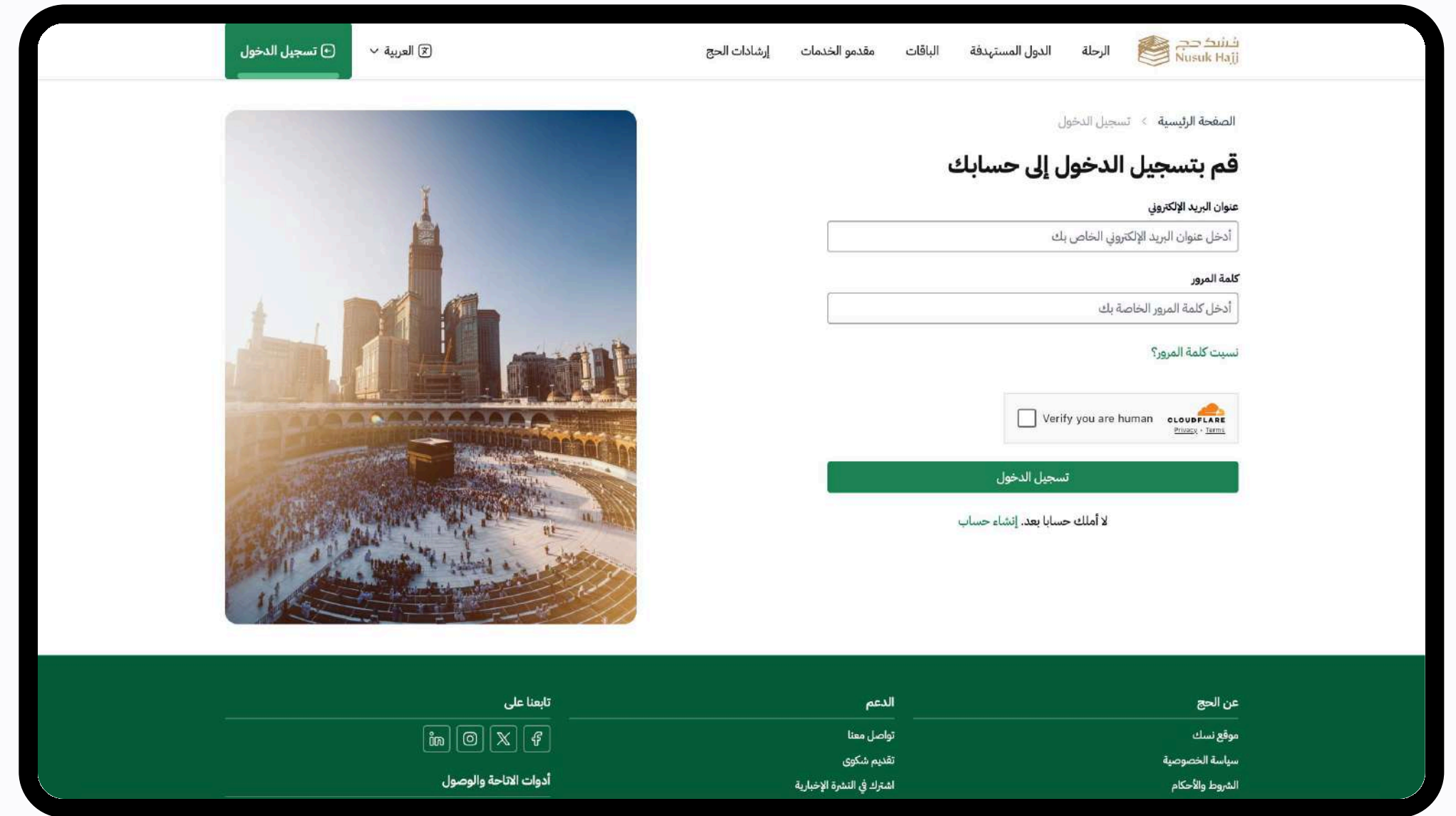
- يجب عليك ملء حقل كلمة المرور الجديدة وتأكيدها (يرجى مراعاة أنه يجب أن تتبع سياسة كلمة المرور المذكورة أدناه).
- اضغط على "إنشاء حساب"، ثم "موافق" ليتم توجيهك إلى صفحة تسجيل الدخول.

خطوات تسجيل الدخول:



7. التحقق

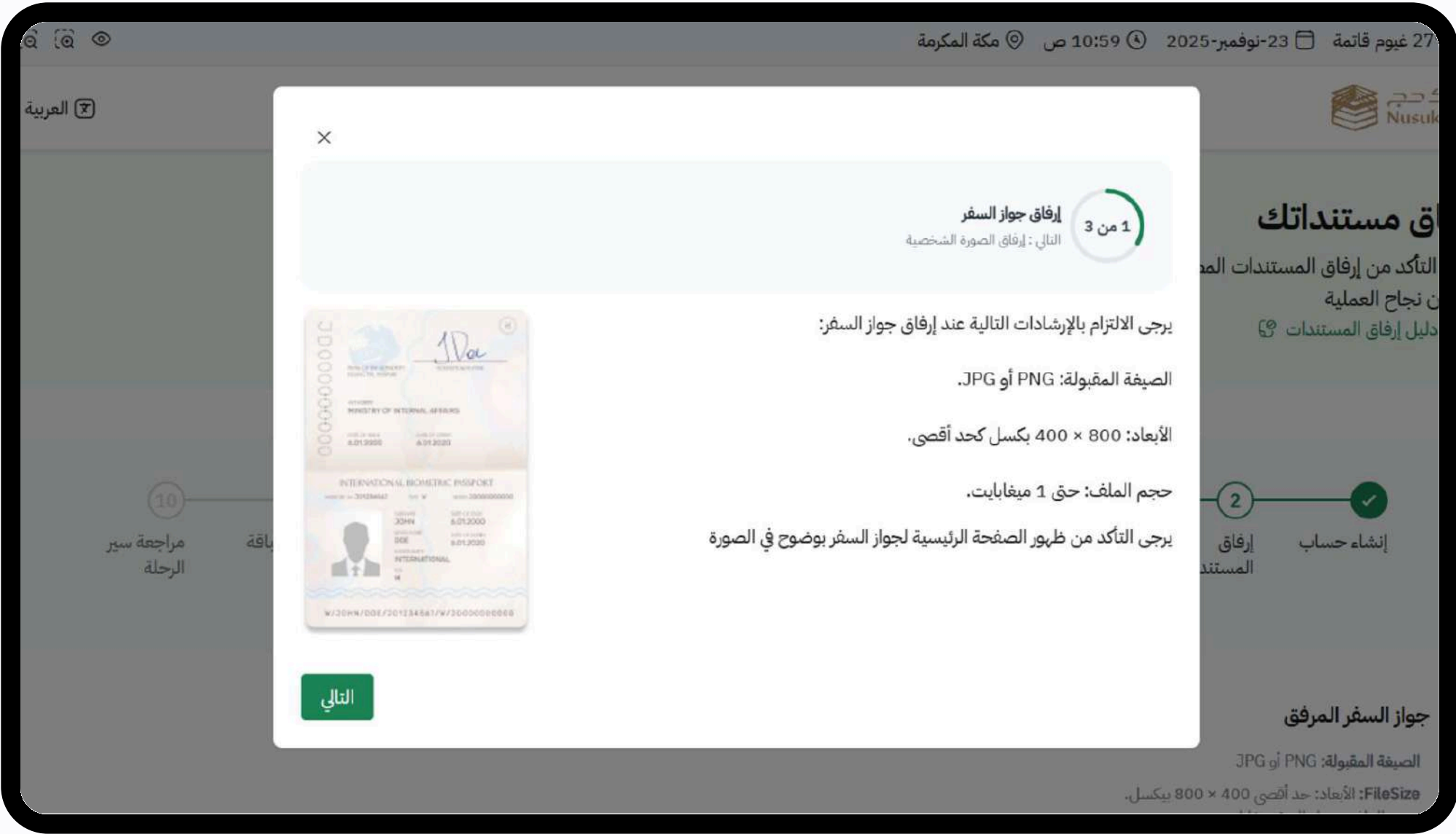
1. يجب عليك ملء حقل كلمة المرور الجديدة وتأكيدها (يرجى مراعاة أنه يجب أن تتبع سياسة كلمة المرور المذكورة أدناه).
2. اضغط على زر **"تسجيل الدخول"**، ثم ادخل رمز التحقق الذي تم إرساله إلى بريدك الإلكتروني.



6. تسجيل الدخول

أدخل عنوان البريد الإلكتروني الذي قمت بالتسجيل به سابقًا.

خطوات استكمال التسجيل:



8. رفع المستندات

سيتم توجيهك إلى دليل رفع المستندات الذي سيساعدك في رفع الملفات المطلوبة (جواز السفر، الصورة الشخصية، إثبات الإقامة) عند الضغط على رفع المستند ستظهر لك نافذة اختيار ورفع المستند المطلوب

ملاحظة: يمكننا تخطي هذه الخطوة عن طريق الضغط على **"الحفظ والمتابعة لاحقًا"**.

قم برفع جواز السفر والصورة الشخصية

خطوات استكمال التسجيل:

9. صفحة الملخص

1. سيتم توجيهك إلى صفحة الملخص التي يمكنك فيها عرض وتعديل المعلومات الشخصية والصورة الشخصية والمستندات المرفوعة.
2. قم بالتحقق من "أوافق على جميع البيانات أعلاه وأؤكد صحتها" ثم اضغط على "إرسال" وقم بتأكيد الإرسال إلى الخطوة التالية.

إرسال حساب

إرفاق المستندات

ملء الطلب

التحقق من الطلب

اختر الفئة المفضلة

تفعيل المحطة

استعراض مقدي المندات

اختار الباقة

حجز الباقة

مراجعة سير الرحلة

1. المعلومات الشخصية

الاسم الأول (الإنجليزية)

الاسم التالي / اسم لقب (الإنجليزية)

الاسم الأخير/اسم الجد (الإنجليزية)

الاسم الكامل (الإنجليزية)

الاسم الأول (العربية)

الاسم التالي / اسم لقب (العربية)

الاسم الأخير/اسم الجد (العربية)

الاسم الكامل (العربية)

الجنسية

الرجاء الاختيار...

تاريخ الميلاد

الجنس

الرجاء الاختيار...

رقم جواز السفر

تاريخ إصدار

تاريخ انتهاء صلاحية جواز السفر

ملاحظة: جوازات السفر يجب أن تكون صالحة لمدة ٦ أشهر على الأقل قبل تاريخ الوصول. أي المستند الفرمدة المرفوعة

2. المستندات المرفوعة

جواز السفر المرفق

الصورة الشخصية

أوافق على استخدام البيانات المقدمة متحركاً لتيسير رحلة الحج.

لا بد دقة كل التفاصيل، ونطلبها مع المستندات الرسمية المرفوعة، أي تفاصيل من شأنها التأثير على تأشيتي وتزيتات رحلي.

السابق

تخطي ومناقشة لاحقاً

إرسال

خطوات استكمال التسجيل:

10. رفع إثبات الإقامة

سيتم توجيهك إلى صفحة رفع المستندات مرة أخرى لرفع إثبات الإقامة.

11. صفحة الملخص

سيتم توجيهك إلى صفحة الملخص مرة أخرى لمراجعة جميع البيانات السابقة والمستندات ثم الانتقال إلى الخطوة التالية.

نموذج الطلب

استكمال طلب التأشيرة لمرشحي الحصول على التأشيرة وإصدارها عند غراء الباقية.

إتمام حساب

إرفاق المستندات

ملء الطلب

التحقق من الطلب

إحضار البقعة المخصصة

تفصيل المنطقة

استعراض مقتضى الخدمات

اختيار الباقية

حجز الباقية

مراجعة سير الرحلة

1. معلومات الاتصال

البريد الإلكتروني

رقم الهاتف السعودي

قسم التكاليف الخاص بالاتصال في حالات الطوارئ

عنوان الشارع

صندوق البريد

رقم الصفحة/العميل

رقم الهاتف المحمول

العلاقة الاجتماعية

الرجاء الاختيار...

رقم شخص الاتصال في حالات الطوارئ

عنوان المنزل

الرمز البريدي

أقرب سفارة لك

الرجاء الاختيار...

2. التفاصيل الشخصية

الجنسية

جدة العمل السابقة

رقم اتصال العمل

التميز

جدة العمل الحالية

اسم القطاع

الرجاء الاختيار...

3. تفاصيل الوصول

مدة إقامة الموقوفة في المملكة (عدد الأيام)

الوسيلة الموقوفة للسفر

الرجاء الاختيار...

حفظ ومتابعة لاحقاً

التالي

الرجوع

خطوات استكمال التسجيل:

12. اكمال طلب التقديم, هنا يتوجب عليك ادخال:

1. **تفاصيل الاتصال** التي تشمل (رقم الهاتف المحمول، رقم الهاتف المحمول السعودي، الحالة الاجتماعية، الاسم الكامل لجهة اتصال الطوارئ...إلخ)
2. **التفاصيل المهنية** التي تشمل (المهنة، صاحب العمل الحالي، العمل السابق، اسم القطاع)
3. **تفاصيل الوصول** والتي تشمل (تاريخ الدخول المتوقع، الأيام المتوقعة في المملكة...إلخ) ثم **"التالي"**.
4. **التفاصيل الأساسية** ؛ سيكون عليك الإجابة على الأسئلة الموجودة في الصورة أدناه ثم اضغط على **"التالي"**.

ملاحظة: تحتوي التفاصيل الأساسية على جزئين من الأسئلة للإجابة عليها، ثم انتقل إلى الخطوة التالية.

The screenshot displays a registration form with the following sections and fields:

- Header:** A navigation bar with icons and labels for different steps: إنشاء حساب (Create Account), إرفاق المستندات (Attach Documents), ملء الطلب (Fill the Request), التحقق من الطلب (Check the Request), اختار الفئة المفضلة (Choose preferred category), تفعيل المحفظة (Activate wallet), استعراض مقدمي الخدمات (Review service providers), اختيار الباقة (Choose package), حجز الباقة (Book package), ومراجعة سير الرحلة (Review the journey).
- Section 4: التفاصيل الأساسية - الجزء 2 من 2 (Basic Details - Part 2 of 2)**
 - Question: هل سبق لك الحصول على تأشيرة دخول للمملكة العربية السعودية؟ (Have you ever obtained a visa to enter Saudi Arabia?) with Yes/No radio buttons.
 - Field: يرجى تقديم وصف (Please provide a description).
 - Question: هل تأقيت رفضاً سابقاً لطلب تأشيرة لدخول المملكة العربية السعودية؟ (Have you ever been refused a visa to enter Saudi Arabia?) with Yes/No radio buttons.
 - Field: يرجى تقديم وصف (Please provide a description).
 - Question: هل جواز سفرك يحتوي على أي قيد أو شرط أو صالح لسفرة واحدة فقط؟ (Does your passport contain any restriction or condition or is valid for a single trip only?) with Yes/No radio buttons.
 - Field: يرجى تقديم وصف (Please provide a description).
 - Question: هل لك قريب يقيم حالياً في المملكة العربية السعودية؟ (Do you have a relative currently residing in Saudi Arabia?) with Yes/No radio buttons.
 - Field: الاسم الكامل للقريب (Full name of the relative).
 - Field: صلة القرابة (Relationship).
 - Field: الرجاء الاختيار... (Please choose...).
 - Question: هل تحمل جنسيات أخرى؟ (Do you hold other nationalities?) with Yes/No radio buttons.
 - Field: اختيار الجنسية (Select nationality).
 - Field: الرجاء الاختيار... (Please choose...).
 - Field: تاريخ الإصدار (Date of issue).
 - Field: DD-MM-YYYY.
 - Question: هل سبق لك السفر إلى دول أخرى في السنة أُنْهِرَ الماضية؟ (Have you ever traveled to other countries in the past year?) with Yes/No radio buttons.
 - Field: إضافة رحلة سابقة (Add previous trip).

خطوات استكمال التسجيل:

13. صفحة الملخص

سيتم بعد ذلك إعادة توجيهك إلى الملخص وستقوم بمراجعة التفاصيل المضافة مسبقًا والموافقة على خانات الاختيار ثم الضغط على **"إرسال"**.

ملاحظة: يمكنك أيضا إضافة فرد من العائلة.

1. معلومات الاتصال

رج تعديل

البريد الإلكتروني	
رقم الهاتف المحمول	
رقم الهاتف السويدي	
الاسم الكامل للنحس الاتصال في حالات الطوارئ	
رقم شخص الاتصال في حالات الطوارئ	
عنوان العمل	
مستوى البريد	
البريد الإلكتروني	
عنوان الشارع	
رقم الشقة/العمل	
بلد الإقامة	

2. التفاصيل المهنية

رج تعديل

العملة	
جهة العمل الحالية	
جهة العمل السابقة	
اسم الشارع	
رقم اتصال العمل	

3. تفاصيل الوصول

رج تعديل

التاريخ المتوقع لدخول إلى المملكة	
مدة إقامة المتوقعة في المملكة (بند الإقامة)	
الوسيلة المتوقعة للنقل	

4. التفاصيل الأساسية

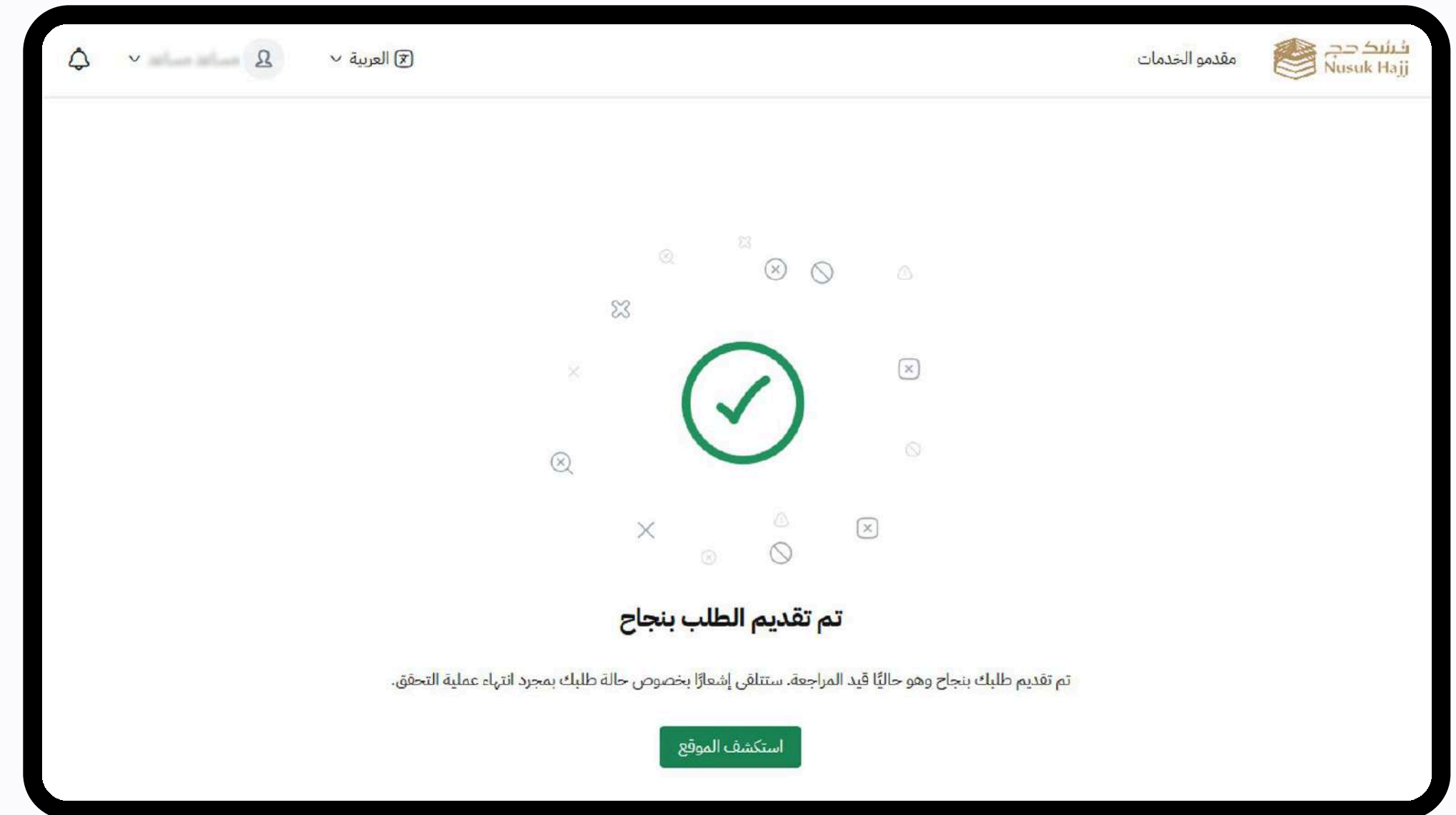
رج تعديل

هل سبق لك العمل على رأسك لدخول المملكة العربية السعودية؟	☐
هل تلقيت رخصاً سابقاً لدخول المملكة العربية السعودية؟	☐
هل لك قريب يقيم حالياً في المملكة العربية السعودية؟	☐
هل جواز سفرك يحتوي على أي قيد أو شرط أو صلاحية سابقة؟	☐
هل تعمل جنسيات أخرى؟	☐

خطوات استكمال التسجيل:

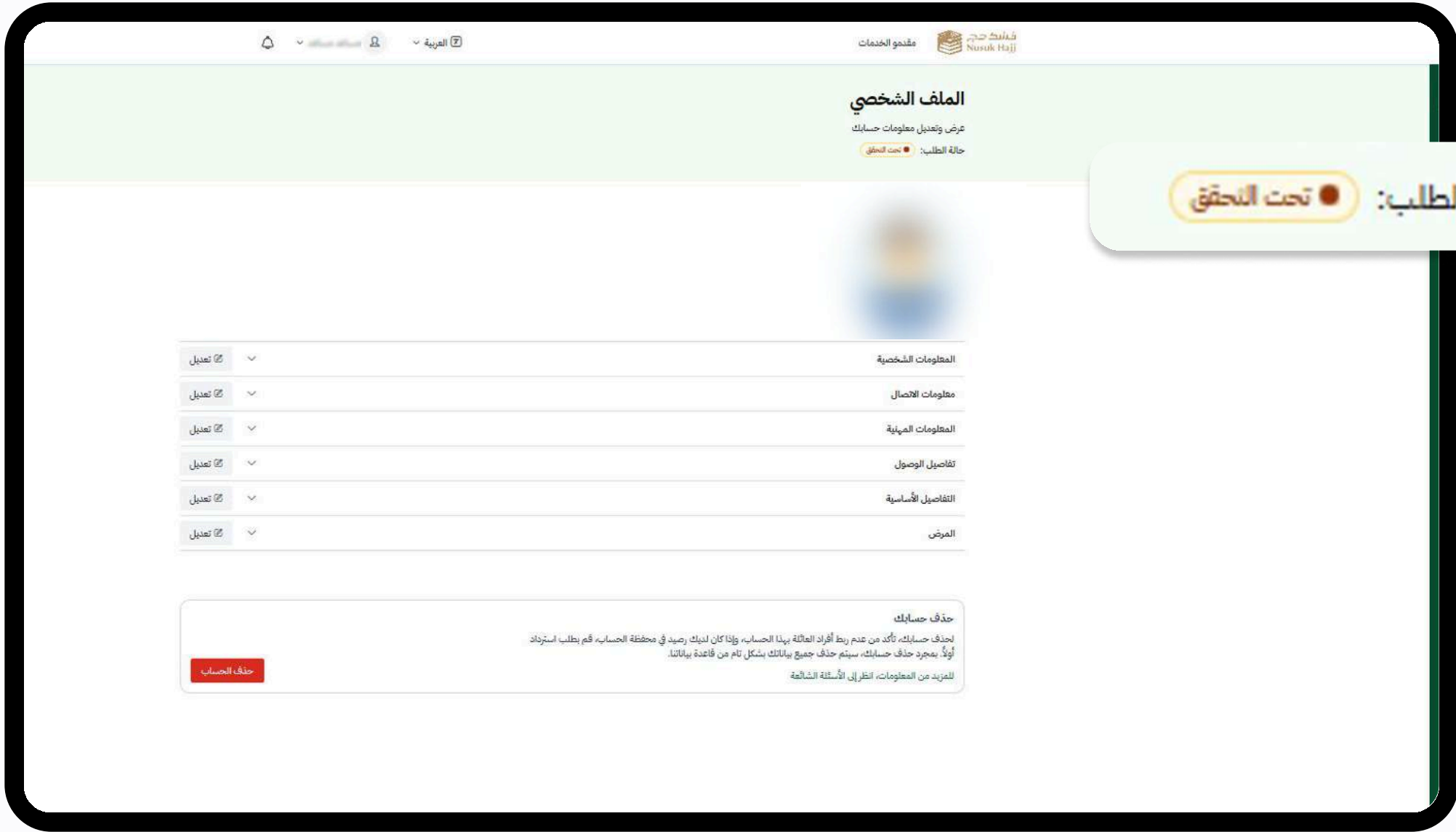
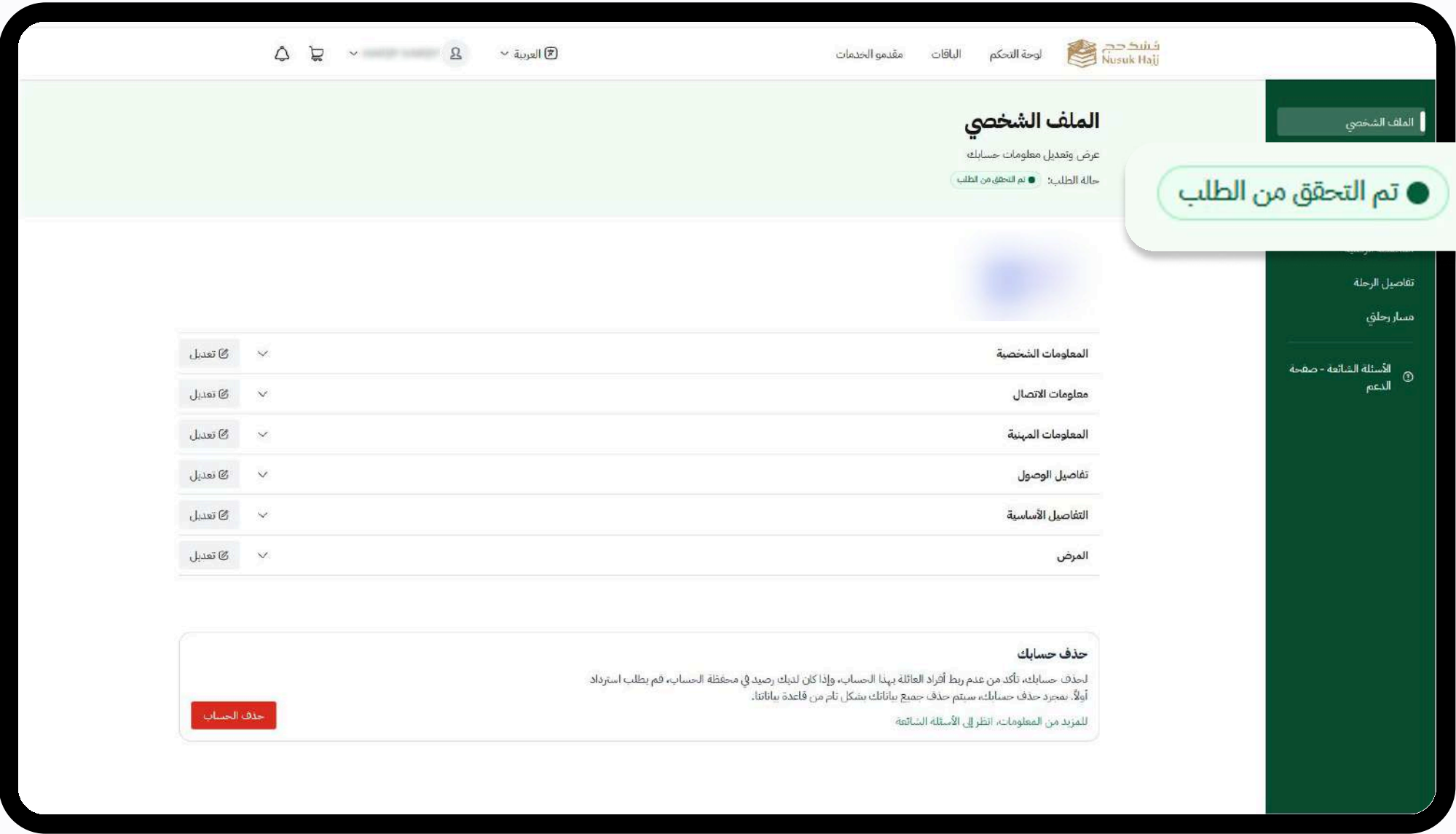
14. تقديم الطلب

بعد تقديم الطلب يمكنك تصفح الموقع.



الملف الشخصي

خطوات الملف الشخصي:



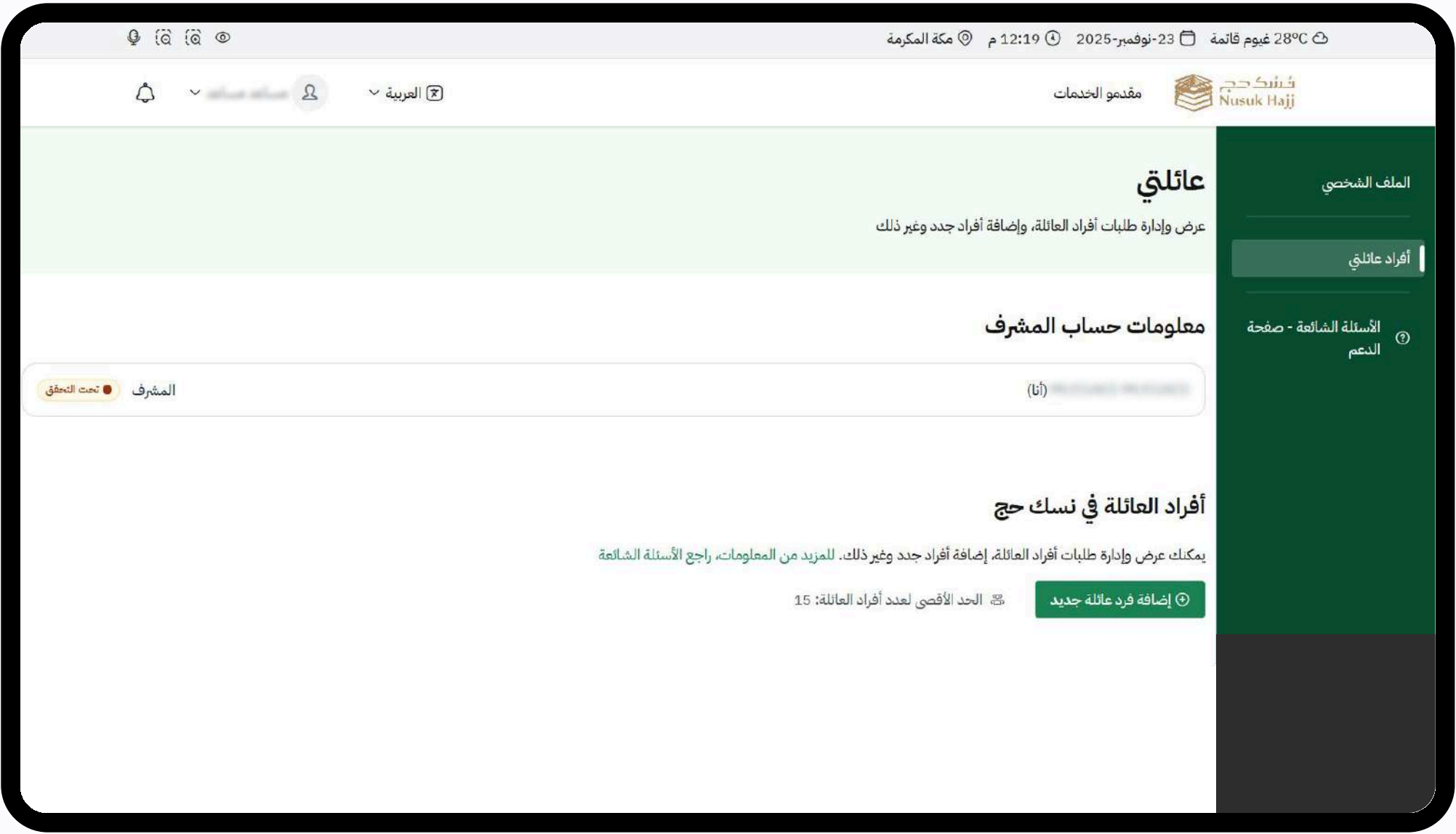
1. ملفي الشخصي، عند الذهاب إلى "ملفي الشخصي" يمكنك الاطلاع على:

1. عرض حالة طلب التقديم.
2. حالة "تحت التحقق"
3. حالة "تم التحقق من الطلب"
4. حالة "تم الرفض": في هذه الحالة ستصلك رسالة بريد إلكتروني تحتوي على سبب الرفض، ويمكنك الذهاب إلى حسابك وتحديثه، بعد التحديث ستتحول الحالة ل "في الانتظار" لحين الحصول على الرد.
5. تثبت أو قم بتعديل المعلومات الشخصية.
6. يمكنك أيضا حذف حسابك.

خطوات الملف الشخصي:

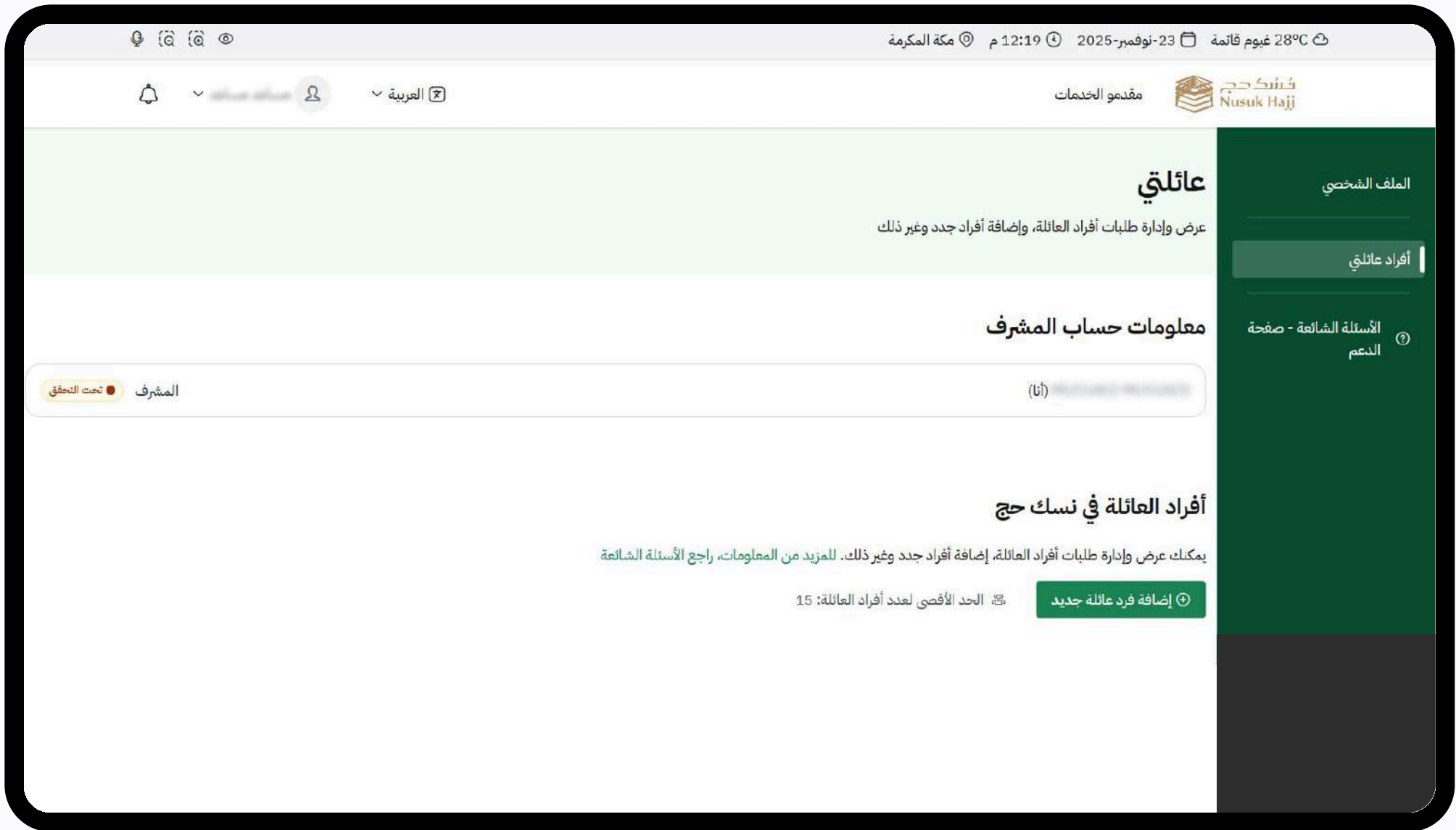
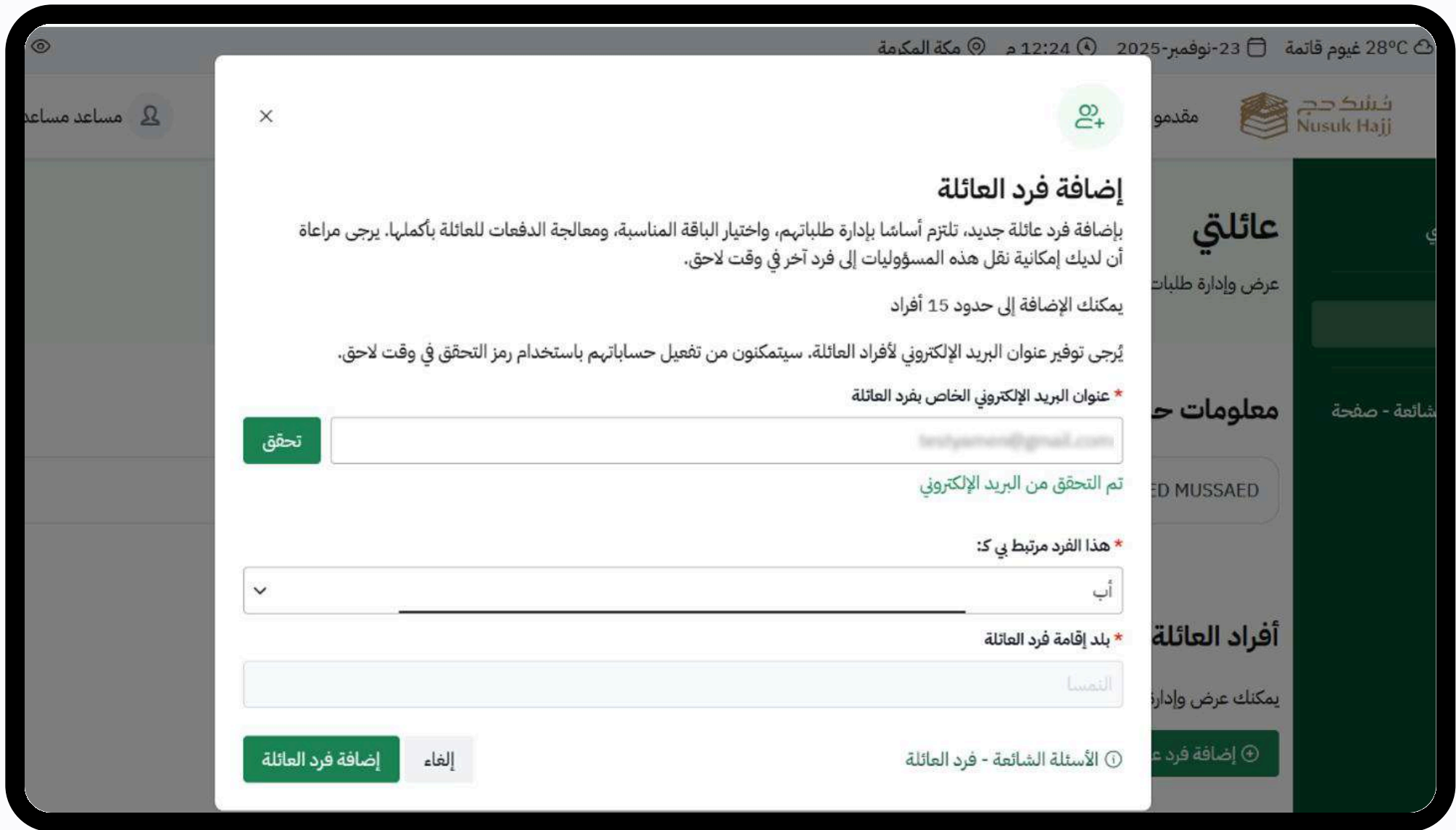
1. فرد من العائلة

1. من الملف الشخصي اختر **"أفراد عائلتي"**.
2. اصف فرداً جديداً في العائلة.



إضافة وإدارة أفراد العائلة

خطوات إضافة فرد من العائلة:



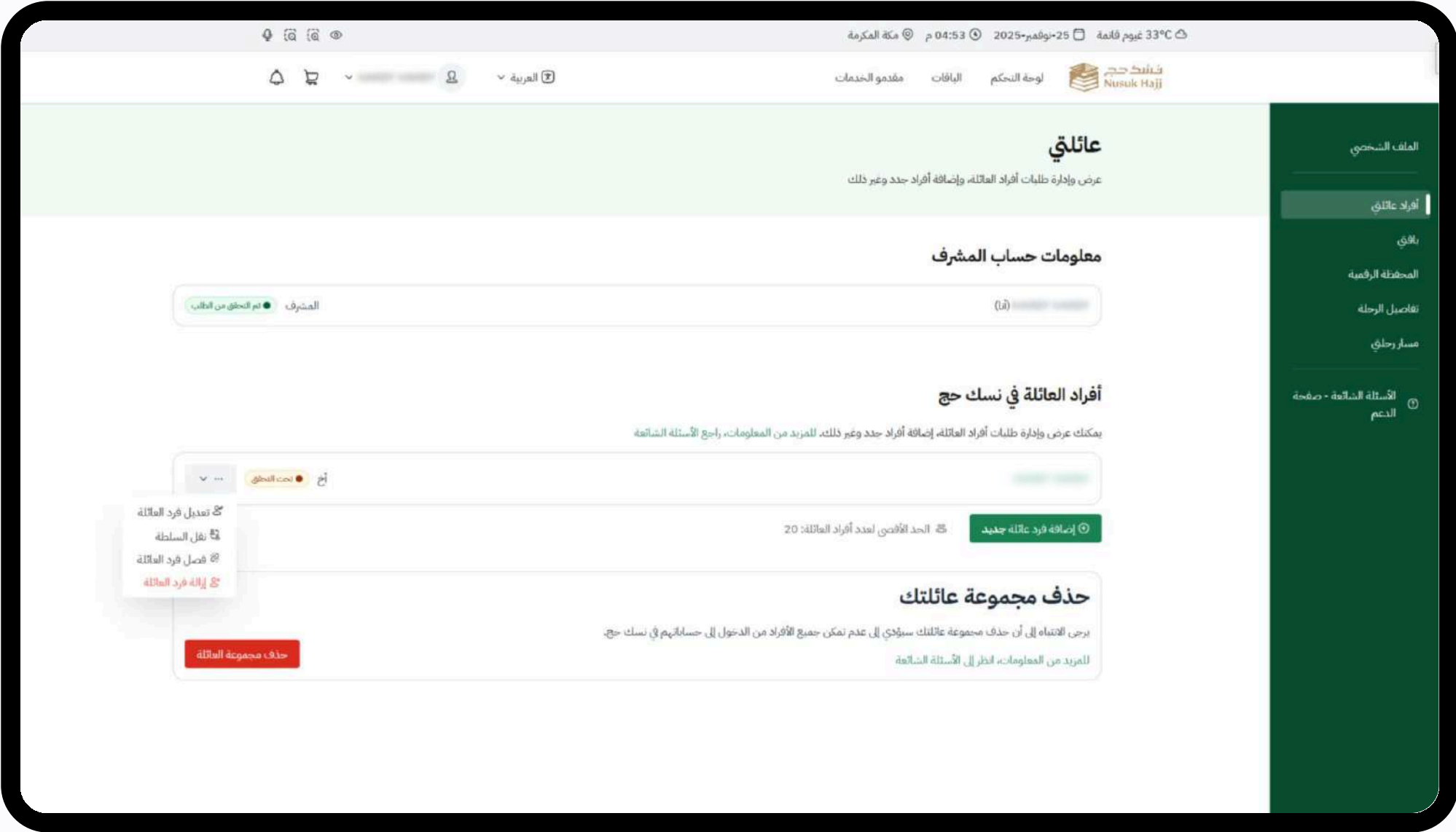
2. اضافة فرد من العائلة، ستؤدي إضافة فرد العائلة إلى توجيهك إلى النافذة حيث تقوم بالخطوات التالية:

1. اصف عنوان البريد الإلكتروني لفرد عائلتك
2. حدد الصلة العائلية.
3. اختر بلد إقامة فرد العائلة.
4. قم بتأكيد بلد الإقامة.
5. ثم اضغط على "إضافة فرد العائلة"، وسيتم إرسال رمز تحقق في البريد الإلكتروني الخاص به لإضافته في النظام للمتابعة
6. ثم سيتم إعادة توجيهك إلى نفس الخطوات المتواجدة في التسجيل ولكنها ستكون موجهة لفرد العائلة.

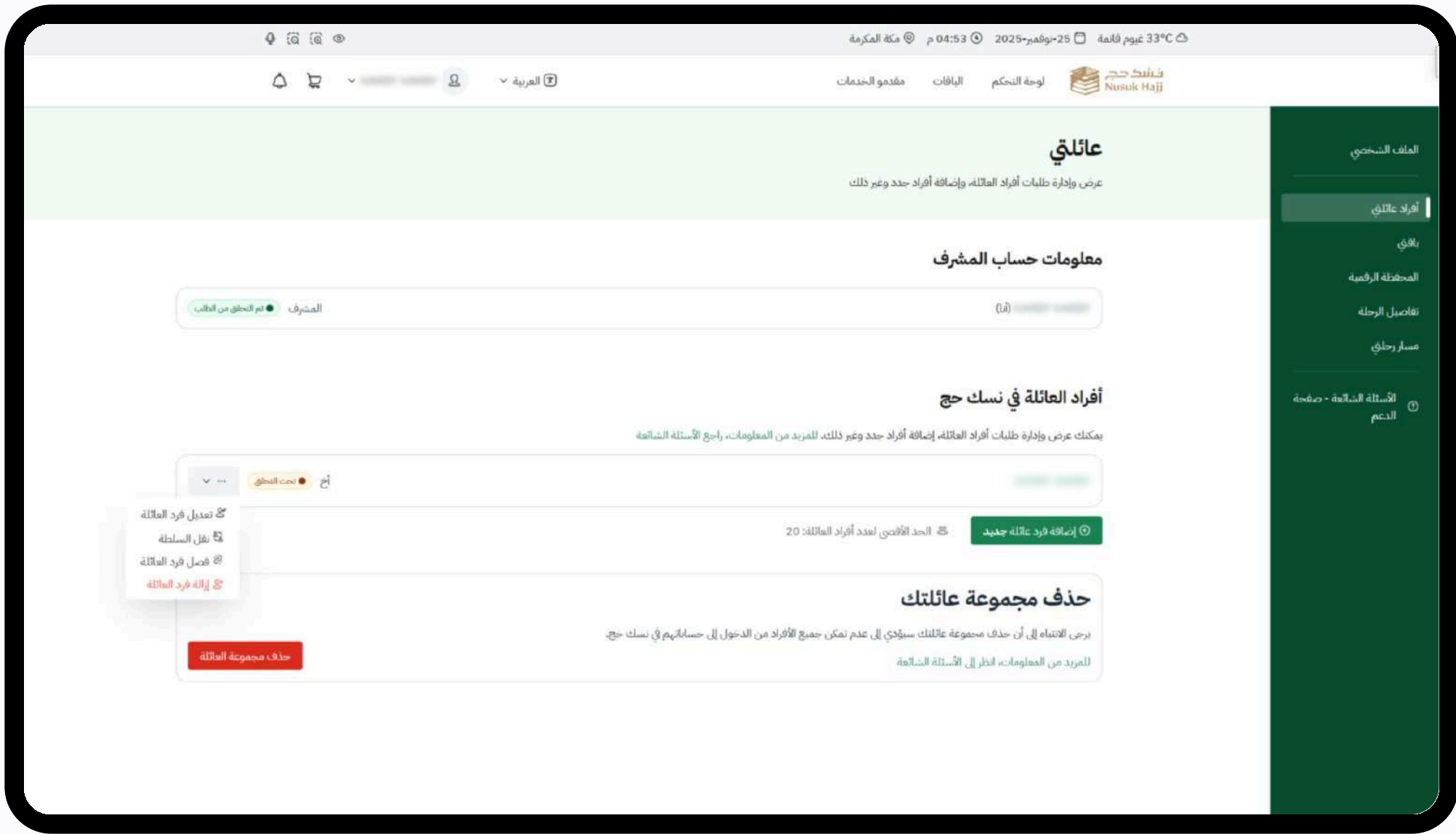
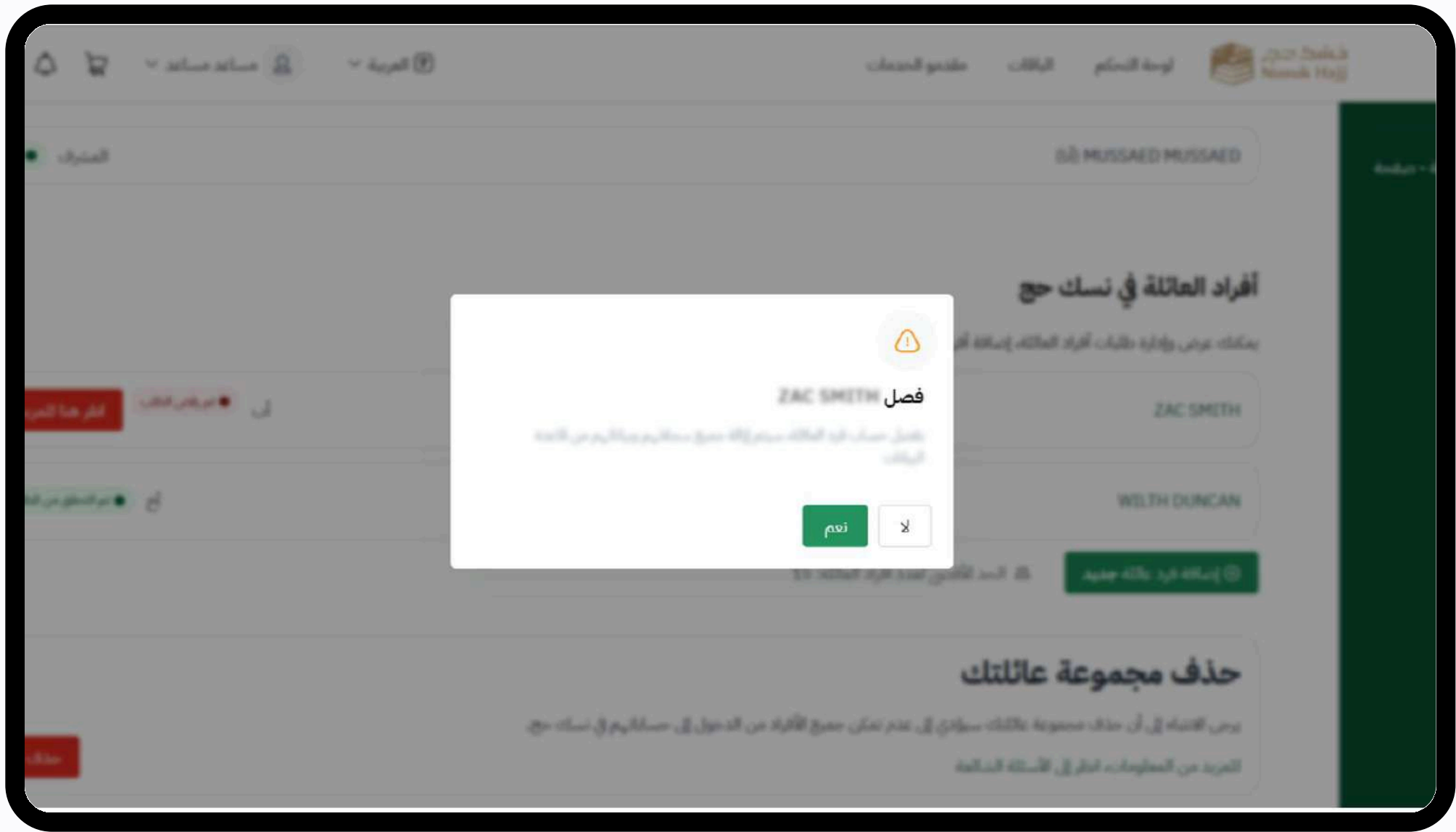
خطوات إدارة فرد من العائلة:

3. إدارة أفراد العائلة

عند الانتهاء من إضافة أفراد العائلة ستظهر معلوماتهم في صفحة **"عائلي"** ويمكنك إضافة فرد آخر ونقل السلطة وتحرير وفصل فرد العائلة وحذف الفرد الحالي.



خطوات فصل فرد من العائلة:

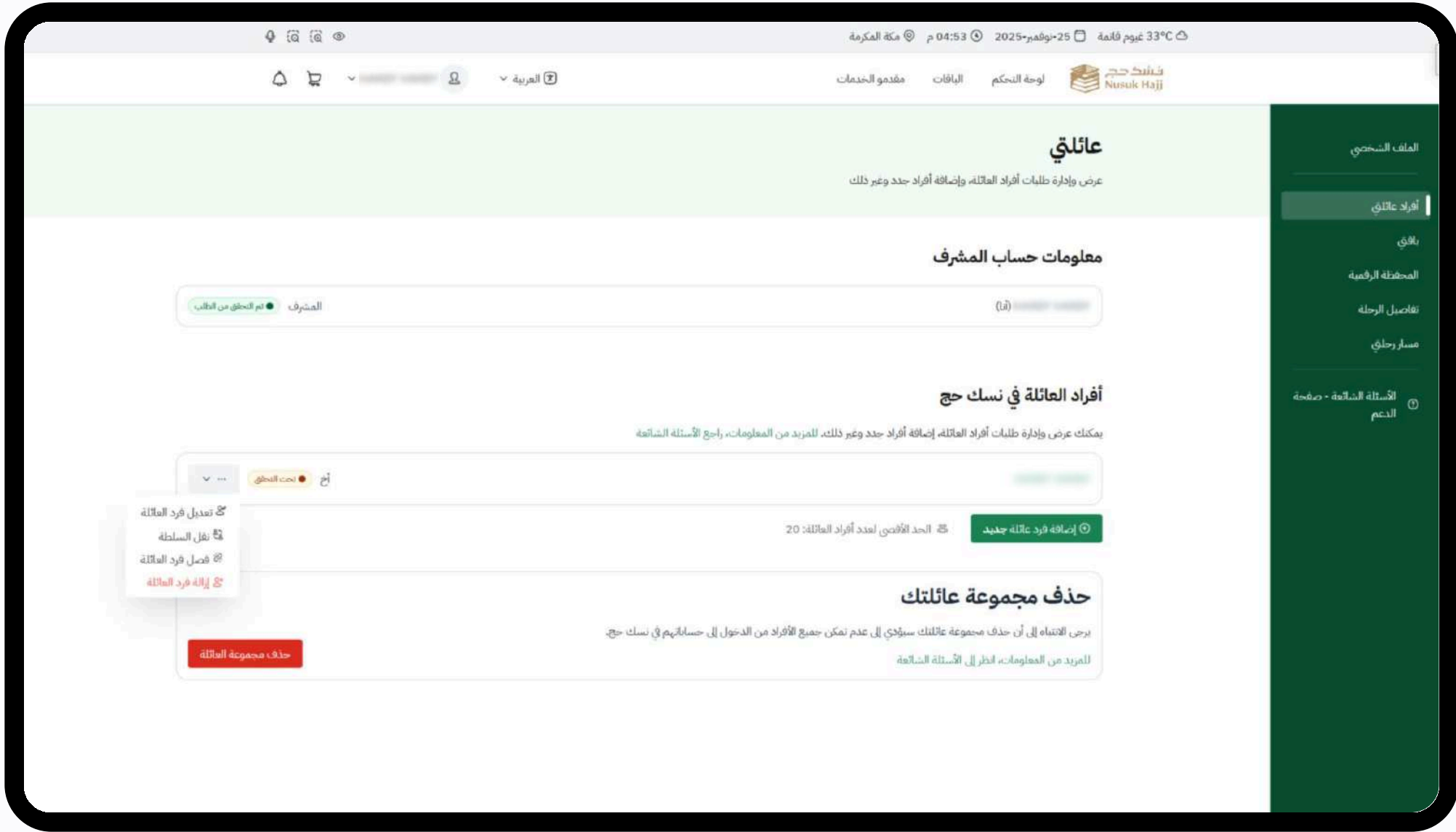
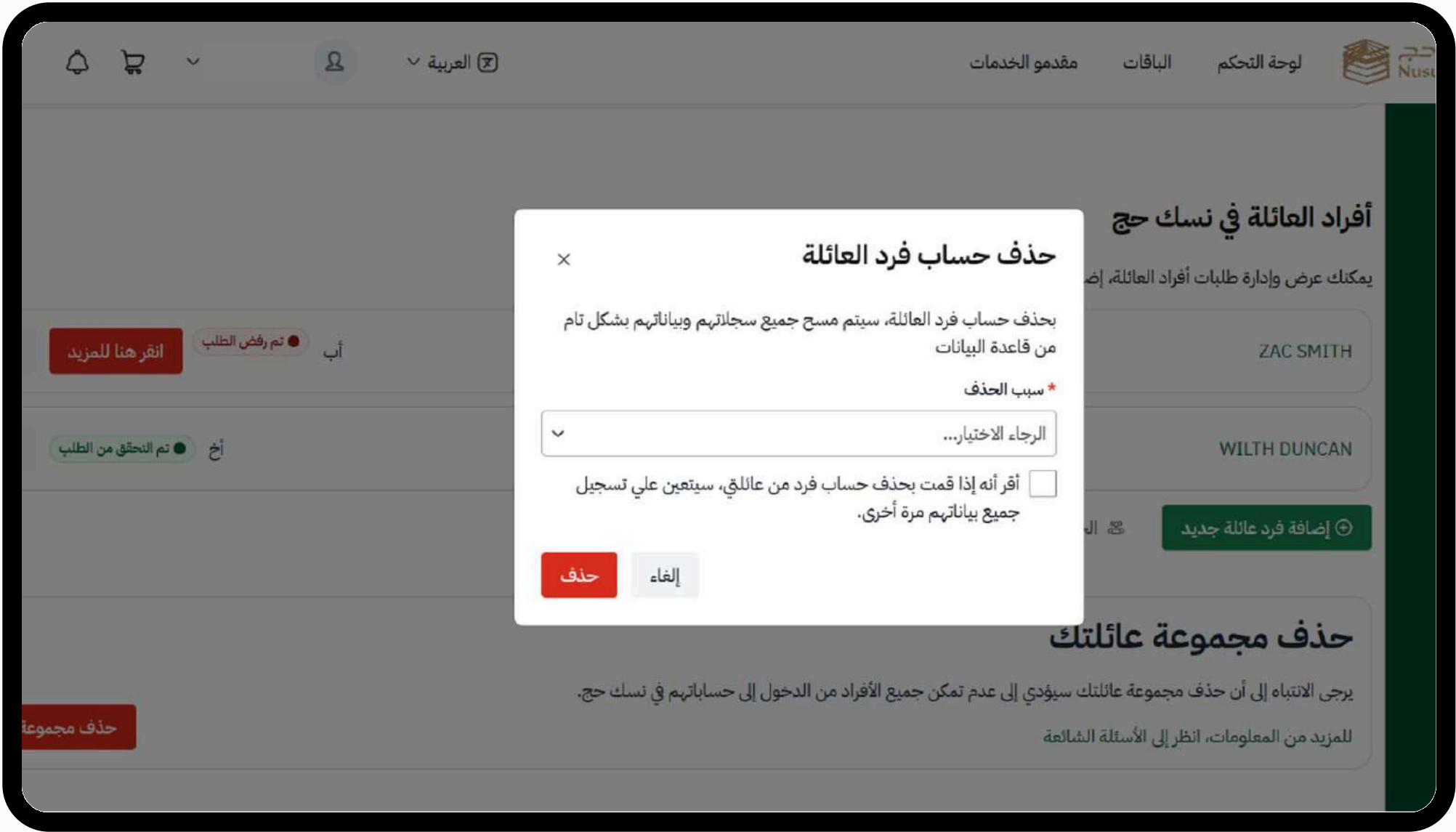


4. فصل فرد من العائلة، فيما يلي الخطوات لفصل فرد من العائلة:

- ملاحظة: ستؤدي هذه الخطوة إلى فصل فرد العائلة من حسابك، وإذا كان الفرد قد سجّل باستخدام بريده الإلكتروني قبل الانضمام إلى مجموعة عائلتك، سيبقى لديه حساب منفصل.
- الإجراء الوحيد الذي يمكن لأفراد العائلة القيام به إذا كانوا قد سجّلوا باستخدام البريد الإلكتروني هو فصل الحساب عن حساب المشرف.

- عائلي.
- إدارة أفراد العائلة.
- اختر فرد العائلة الذي ترغب في فصله.
- حدد سبب الفصل.
- الضغط على نعم لتأكيد الفصل.

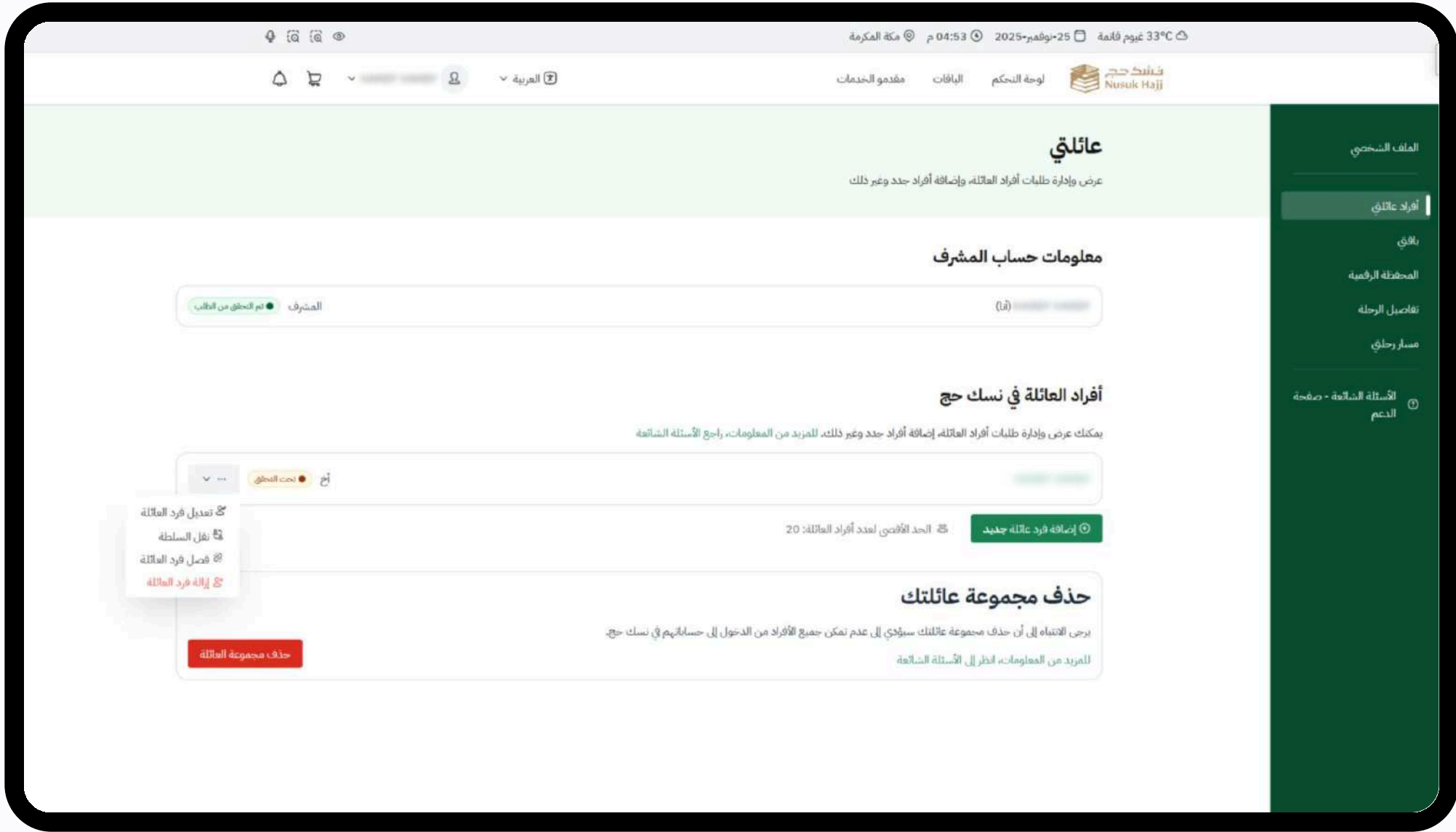
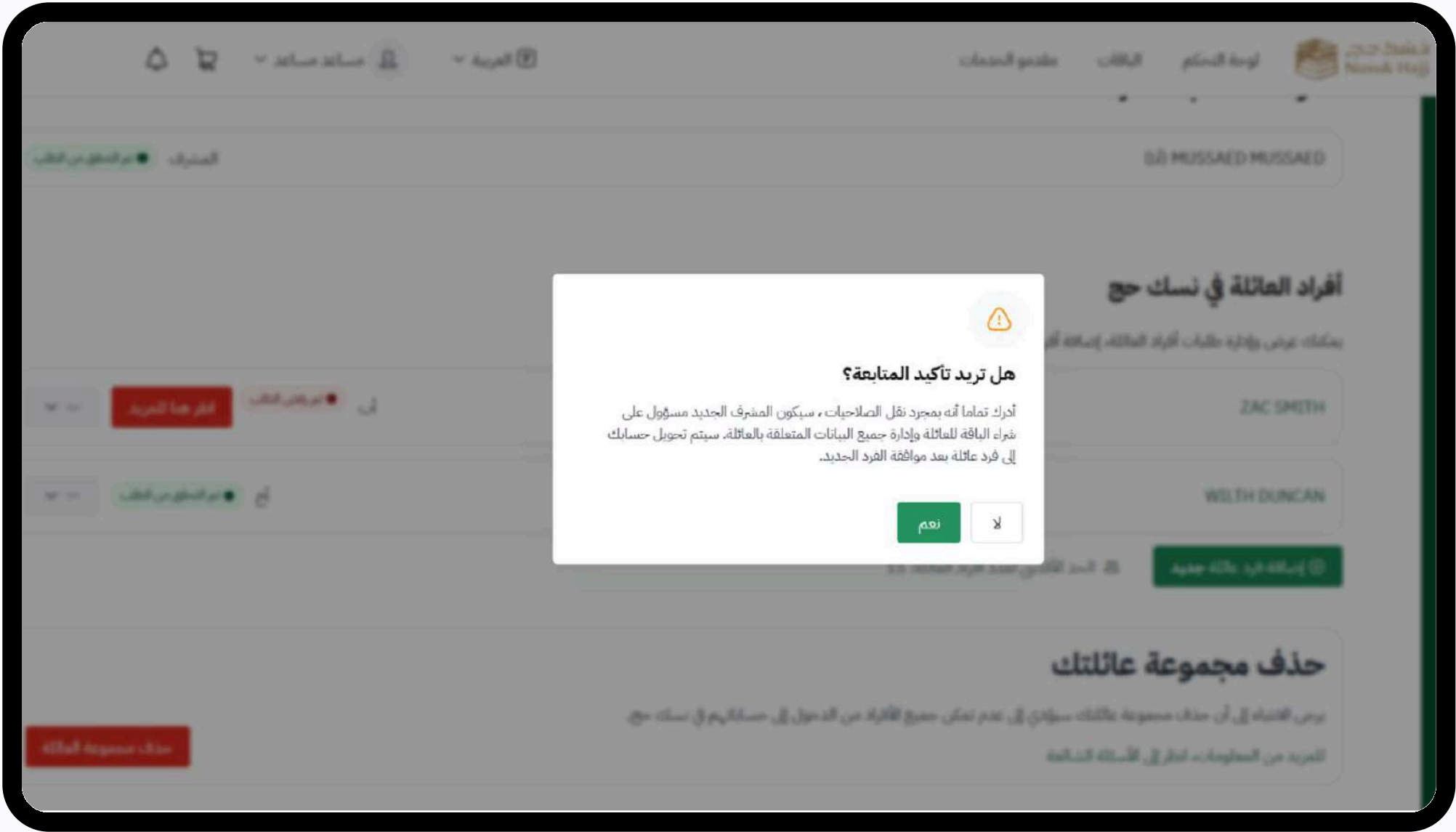
خطوات حذف فرد من العائلة:



5. حذف فرد العائلة، فيما يلي خطوات حذف فرد من العائلة:

1. عائلي.
2. إدارة أفراد العائلة.
3. اختر فرد العائلة الذي ترغب في حذفه.
4. اختر حذف فرد العائلة.
5. ادخل رمز التحقق المرسل إلى بريدك الإلكتروني لتأكيد هذه الخطوة.

خطوات نقل الصلاحيات من العائلة:

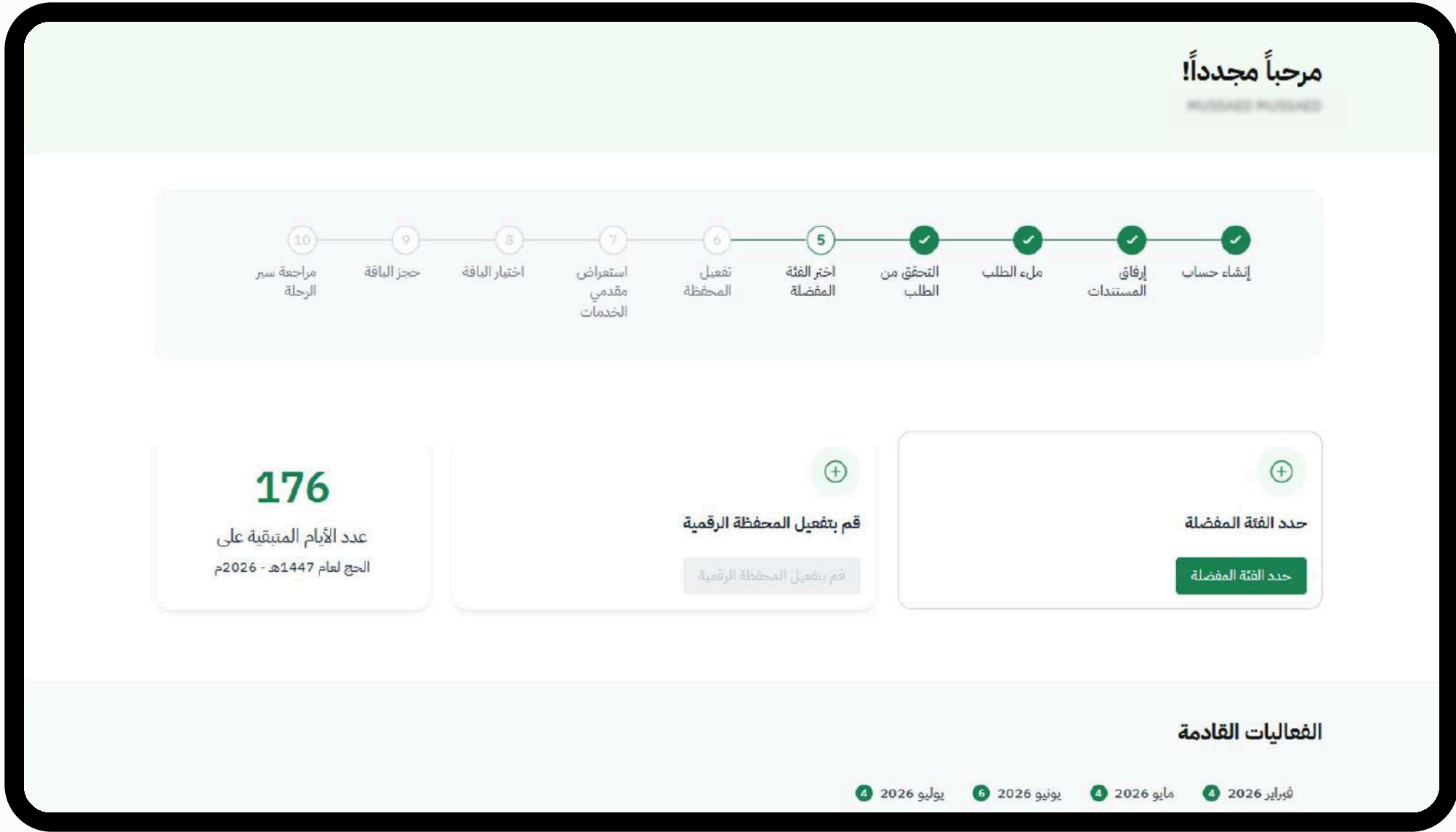
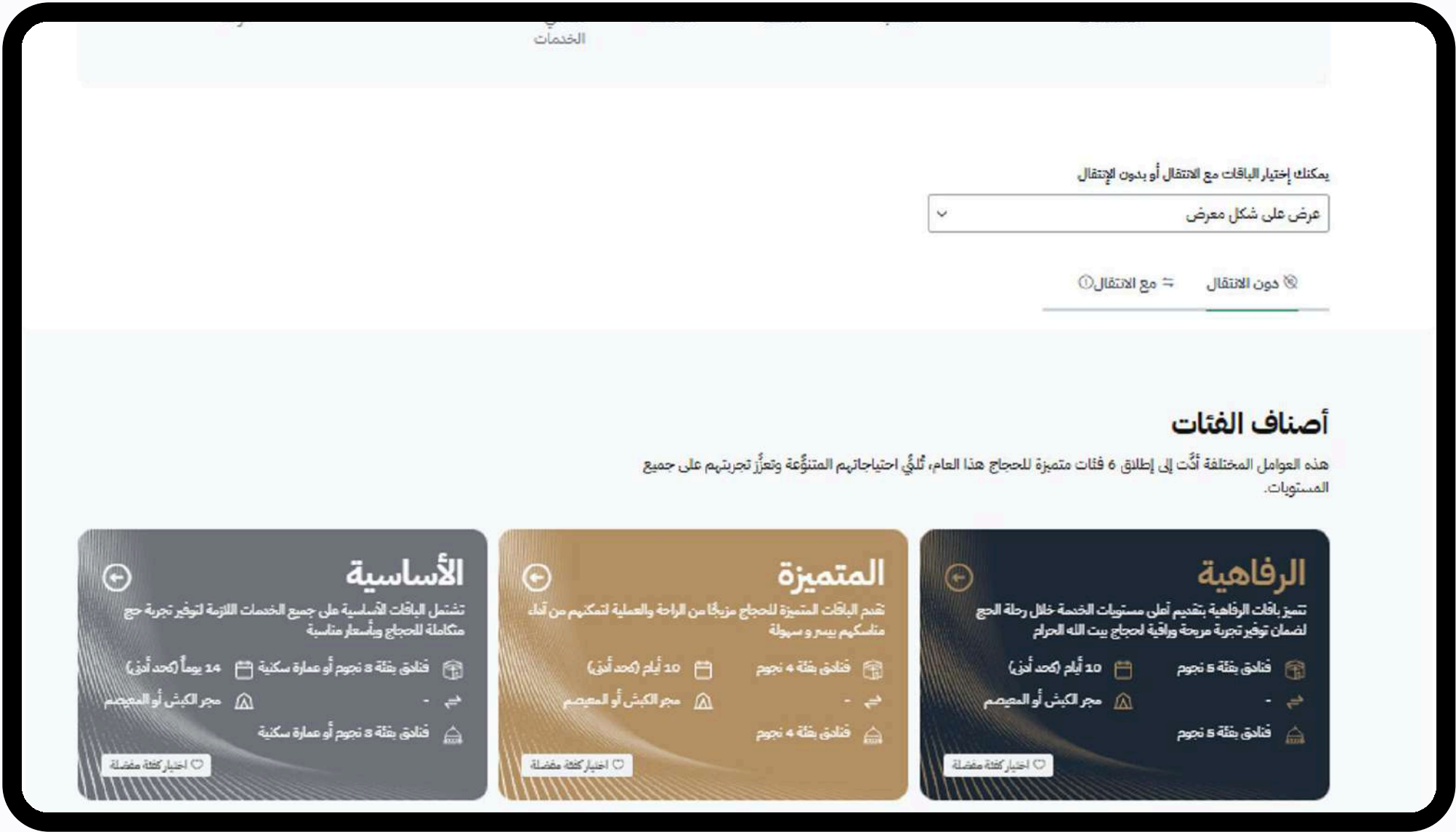


6. نقل الصلاحيات، فيما يلي خطوات نقل صلاحية فرد من العائلة:

1. عائلي.
2. إدارة أفراد العائلة.
3. اختر فرد العائلة الذي ترغب في نقل السلطة اليه.
4. اختر نقل السلطة لفرد العائلة.
5. ادخل رمز التحقق المرسل إلى بريدك الإلكتروني و الضغط على نعم لتأكيد نقل الصلاحية لتأكيد هذه الخطوة.

الحساب بعد التدقيق

خطوات تفضيل الباقات:



1. بعد تأكيد طلبك للتقديم

يمكنك استعراض الفئات واختيار الفئة المفضلة عن طريق الضغط على اختيار كلفة مفضلة الفئات المتوفرة هي:

1. الرفاهية

2. المتميزة

3. الأساسية

خطوات شحن المحفظة الالكترونية:

الصفحة الرئيسية > شحن المحفظة الإلكترونية

شحن المحفظة الإلكترونية

المبلغ الإجمالي:
35,000.00 ج.م

رقم البطاقة

تاريخ الانتهاء

اسم حامل البطاقة

رمز التحقق (CVV)

إدفع الآن

ملاحظة: رقم الايبان الظاهر بالاسفل يكون رقم الايبان الخاص بمستخدم نسك.

الصفحة الرئيسية > شحن المحفظة الإلكترونية

شحن المحفظة الإلكترونية

عنوان إرسال الفواتير

الدولة

الاسم الأول

المنطقة \ الولاية

الرمز البريدي

عنوان الشارع السطر 2

عنوان الشارع السطر 1

عنوان الشارع السطر 3

الاسم العائلة

المدينة

التالي

السابق

3. شحن المحفظة الإلكترونية، بعد اختيار طريقة الدفع، سيتم إعادة توجيهك إلى صفحة الشحن:

في حال " **اختيارك بطاقة ائتمان** "، سيتوجب عليك إدخال المبلغ ثم النقر على التالي لإدخال تفاصيل البطاقة.

في حال اختيارك "**تحويل بنكي**" اختيارك، ستظهر لك صفحة لإضافة تفاصيل حسابك البنكي.

بعد النقر على **التالي**، سيتم حفظ البيانات في الملف الشخصي وستظهر تفاصيل بنك نسك

خطوات استعراض المحفظة الالكترونية:

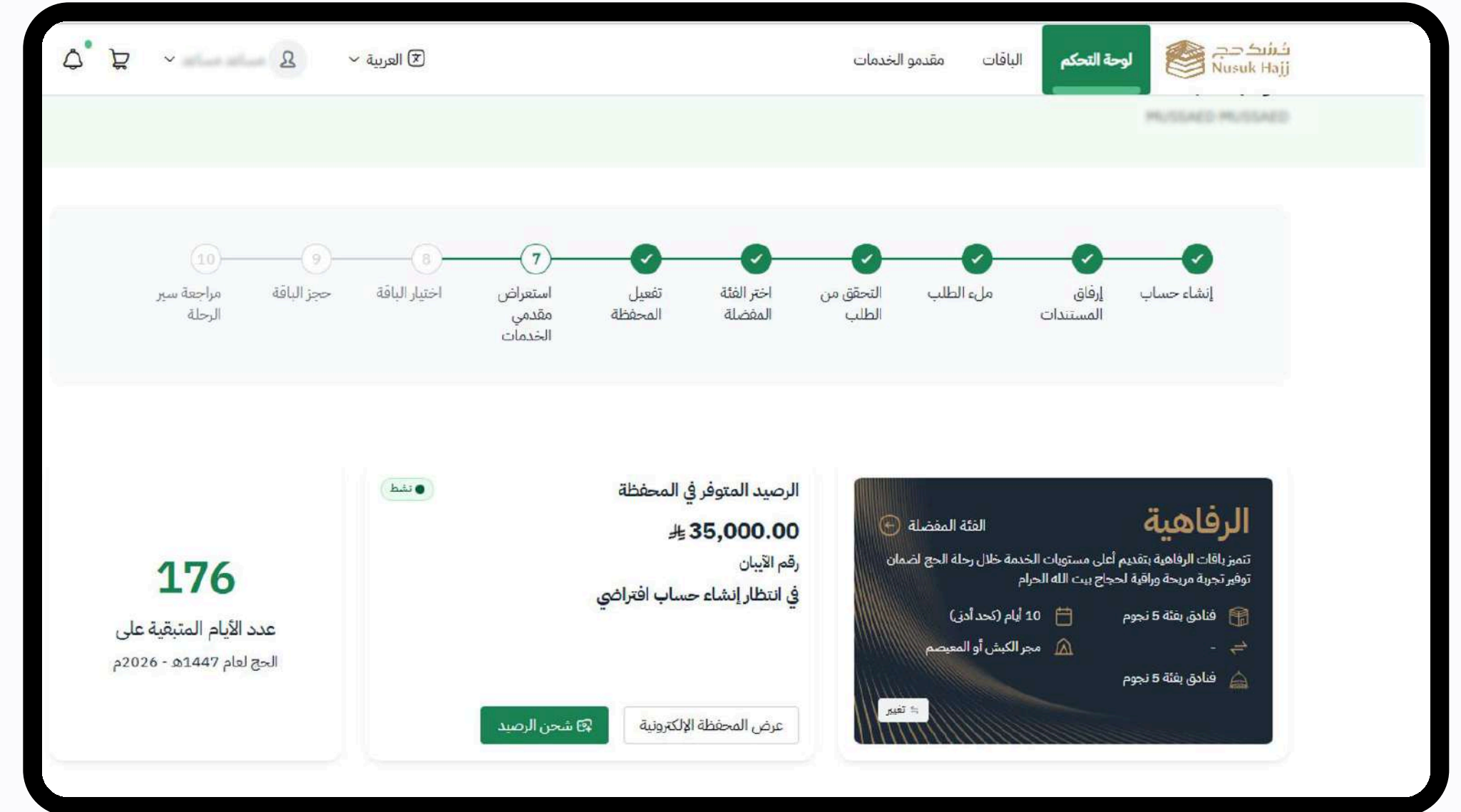
4. عرض المحفظة الإلكترونية هناك طريقتان للتحقق من محفظتك الإلكترونية:

1. عن طريق لوحة التحكم

- افتح لوحة التحكم
- من خلال أيقونة قيمة المحفظة الإلكترونية
- انقر على عرض المحفظة الإلكترونية

2. عن طريق الملف الشخصي

- افتح ملفي الشخصي
- على الجهة اليمنى، ستجد "محفظتي"



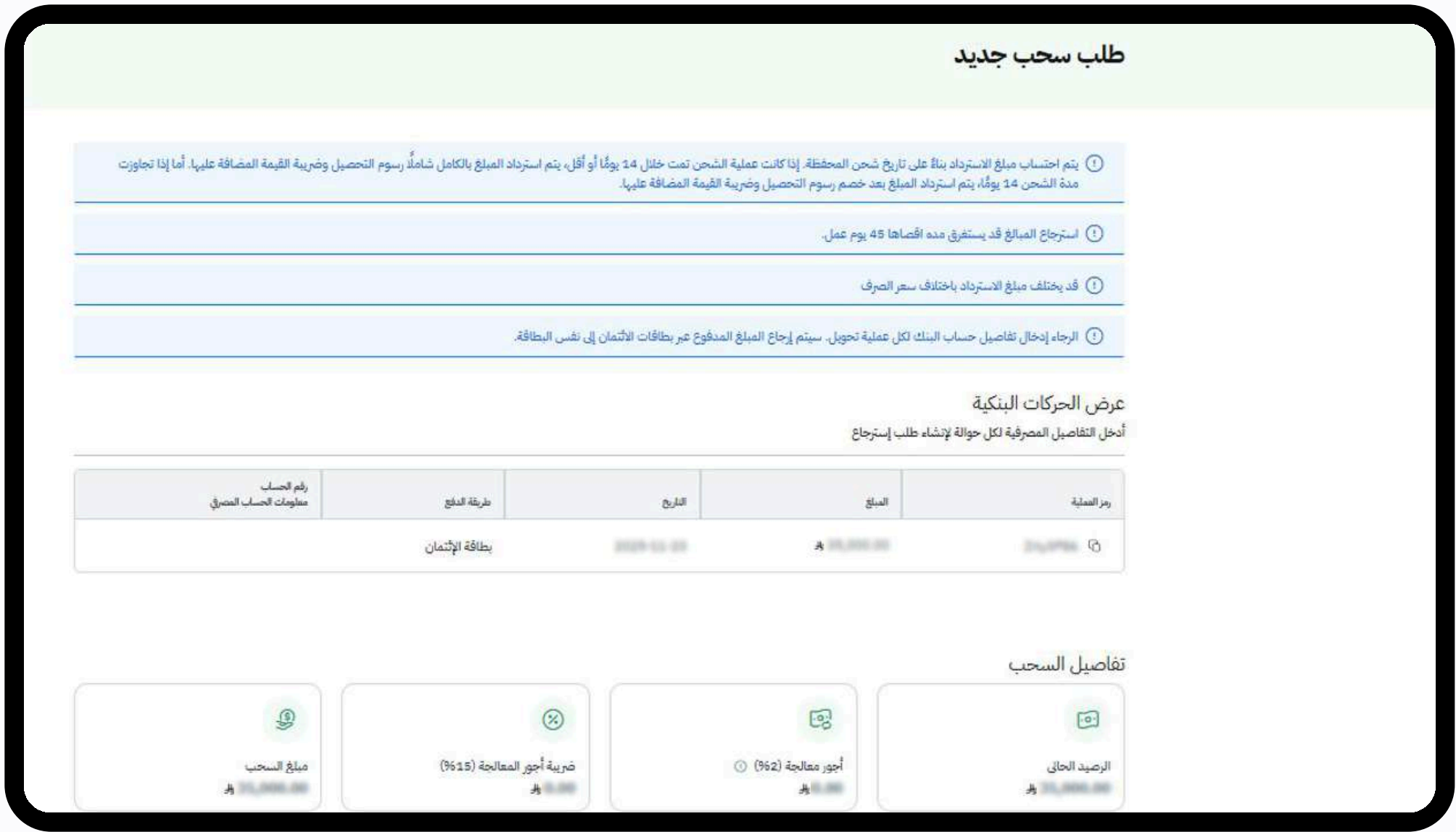
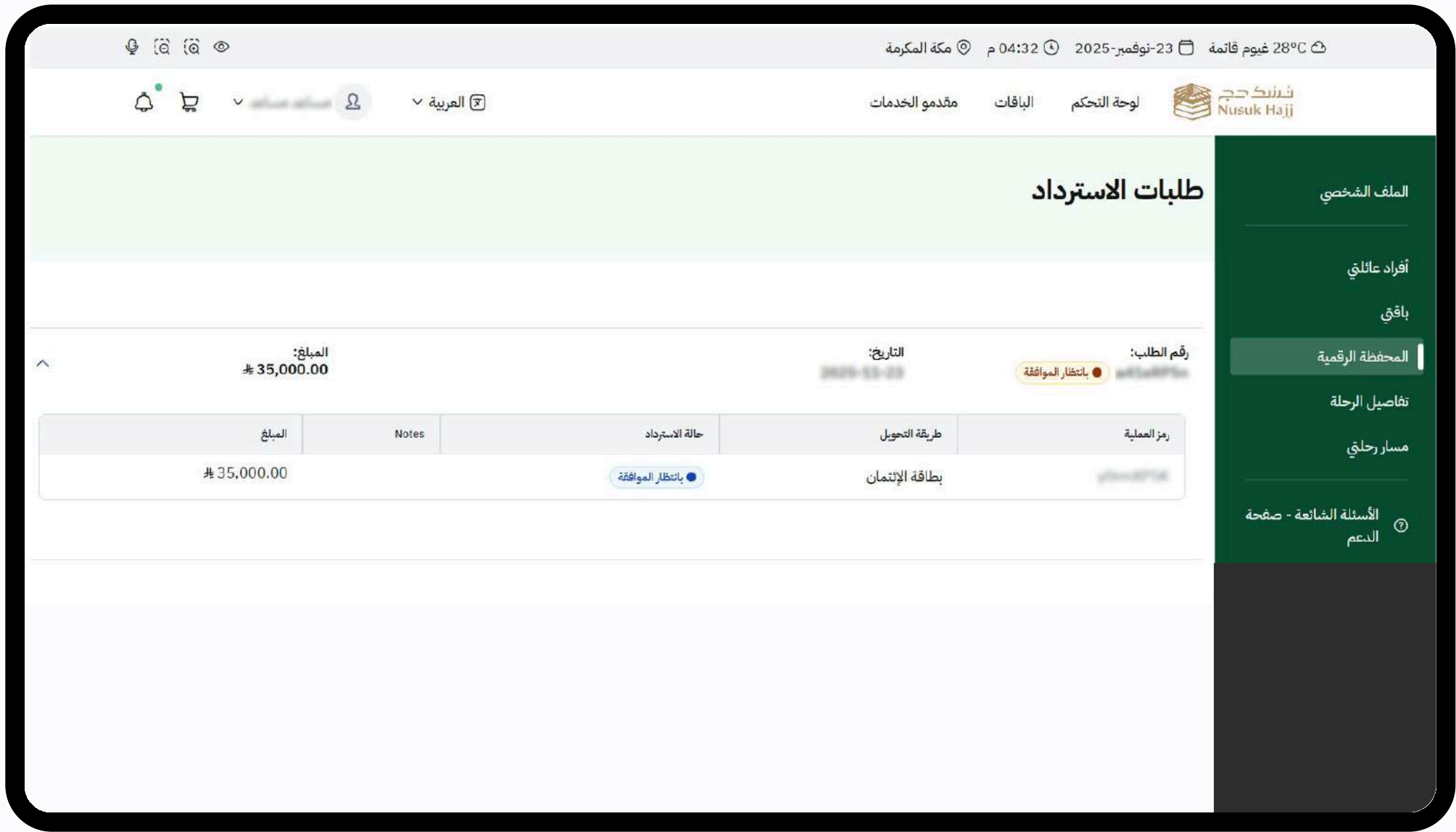
خطوات عمليات وتفاصيل المحفظ الالكترونية:

5. تاريخ عمليات و تفاصيل المحفظة الإلكترونية، بعد الذهاب إلى محفظتي سيظهر ما يلي:

1. **سجل الحركات المالية:** عمليات شحن المحفظة الرقمية والاسترداد النقدي على الحساب.
2. **تفاصيل حساب البنك:** يمكن تعديل تفاصيل الحساب البنكي الجاري عن طريق الضغط على زر "تعديل"
- لتحديث معلومات الحساب البنكي.
3. **زر الشحن:** يقوم هذا الزر بتوجيه المستخدم إلى صفحة الشحن التي تظهر في البداية.
4. **السحب النقدي:** يقوم بتوجيه المستخدم إلى صفحة الاسترداد النقدي.
5. **تصدير:** يسمح للمستخدم بتصدير المعاملات بتنسيق PDF
6. **طباعة:** يمكن للمستخدم من طباعة المعاملات الحالية.

The screenshot displays the 'المحفظة الرقمية' (Digital Wallet) interface. At the top, there's a header with navigation links like 'الرئيسية', 'معلومات الحساب', 'التاريخ', 'العمليات', 'المحفظات', and 'المحفظات'. Below the header, the main section shows the 'المحفظة الرقمية' title and a subtitle 'قم بإعادة شحن محفظتك أو معرفة رصيدك وسجل الحركات المالية والمزيد.' There are two balance cards: 'الرصيد المتوفر' (Available Balance) and 'الرصيد الحالي' (Current Balance), both showing 35,000.00. Below these are buttons for 'شحن الرصيد' (Recharge Balance) and 'الاسترداد' (Redemption). The 'سجل الأرصدة' (Balance History) section includes a form with fields for 'رقم العملية' (Transaction ID), 'الوصف' (Description), 'نوع العملية' (Transaction Type), 'طريقة الدفع' (Payment Method), 'من تاريخ' (From Date), 'إلى تاريخ' (To Date), and 'الصفحة' (Page). There are also buttons for 'إضافة ضغط' (Add Pressure) and 'تصدير' (Export). At the bottom, there's a table with columns: 'رقم العملية' (Transaction ID), 'الوصف' (Description), 'التاريخ' (Date), 'الوقت' (Time), 'نوع العملية' (Transaction Type), 'مبلغ الدفع' (Payment Amount), and 'المبلغ' (Amount). The table shows a single transaction with ID 'Z1y3P86', description 'تحويل أموال', date '2025-11-23', time '01:14 PM GMT', type 'دائن' (Debit), and amount 'A 35,000.00'.

خطوات طلبات الاسترداد:



على سبيل المثال

إذا قمت بشحن 100 ريال ببطاقة الائتمان و 50 بواسطة التحويل البنكي، سيتم ارجاع المبلغ بشكل تلقائي بمقدار 100 على بطاقة الائتمان المستخدمة و 50 إلى الحساب البنكي المستعمل

6. الاسترداد النقدي

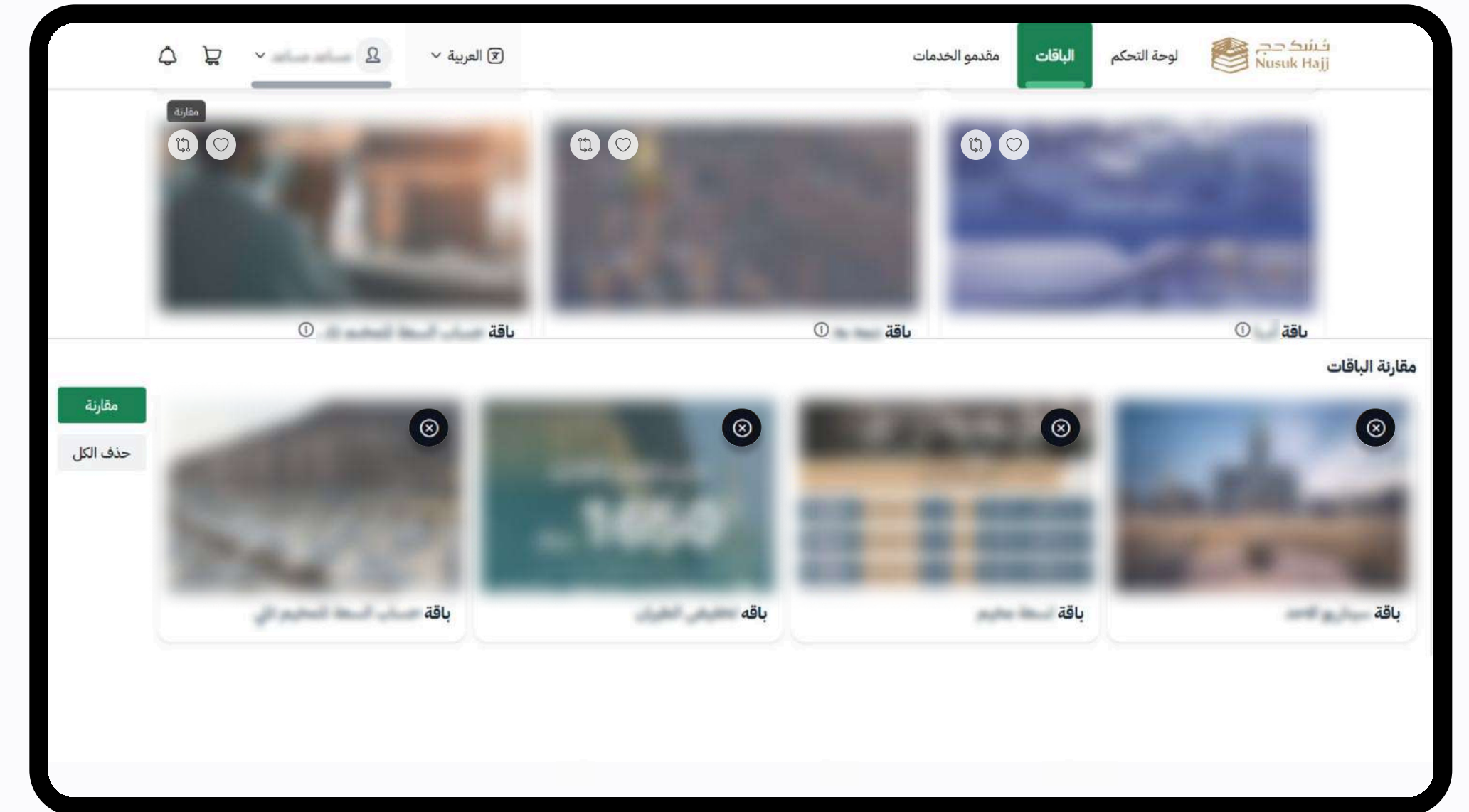
- الذهاب إلى ملفي الشخصي
- محفظتي
- عند الضغط على زر السحب النقدي سيظهر تنبيه (اقرأه بعناية وقم بالموافقة عليه)
- بعد الموافقة على التنبيه، سيتم إجراء الاسترداد النقدي للمبلغ الكامل في المحفظة

ملاحظة: يتم إرجاع قيمة الاسترداد النقدي بنفس الطريقة التي تمت بها شحن المحفظة الإلكترونية مسبقا

خطوات المقارنة بين الباقات وشراء باقة

خطوات المقارنة بين الباقات وشراء باقة:

اسم الباقة	اسم الباقة	اسم الباقة	اسم الباقة
باقة مكة المكرمة	باقة مكة المكرمة	باقة مكة المكرمة	باقة مكة المكرمة
مزود الخدمة	مزود الخدمة	مزود الخدمة	مزود الخدمة
سعر الباقة يبدأ من	سعر الباقة يبدأ من	سعر الباقة يبدأ من	سعر الباقة يبدأ من
فئة الباقة	فئة الباقة	فئة الباقة	فئة الباقة
مدة الباقة	مدة الباقة	مدة الباقة	مدة الباقة
سكن مكة الأساسي	سكن مكة الأساسي	سكن مكة الأساسي	سكن مكة الأساسي
سكن مكة الانتقالي	سكن مكة الانتقالي	سكن مكة الانتقالي	سكن مكة الانتقالي
السكن في المدينة	السكن في المدينة	السكن في المدينة	السكن في المدينة

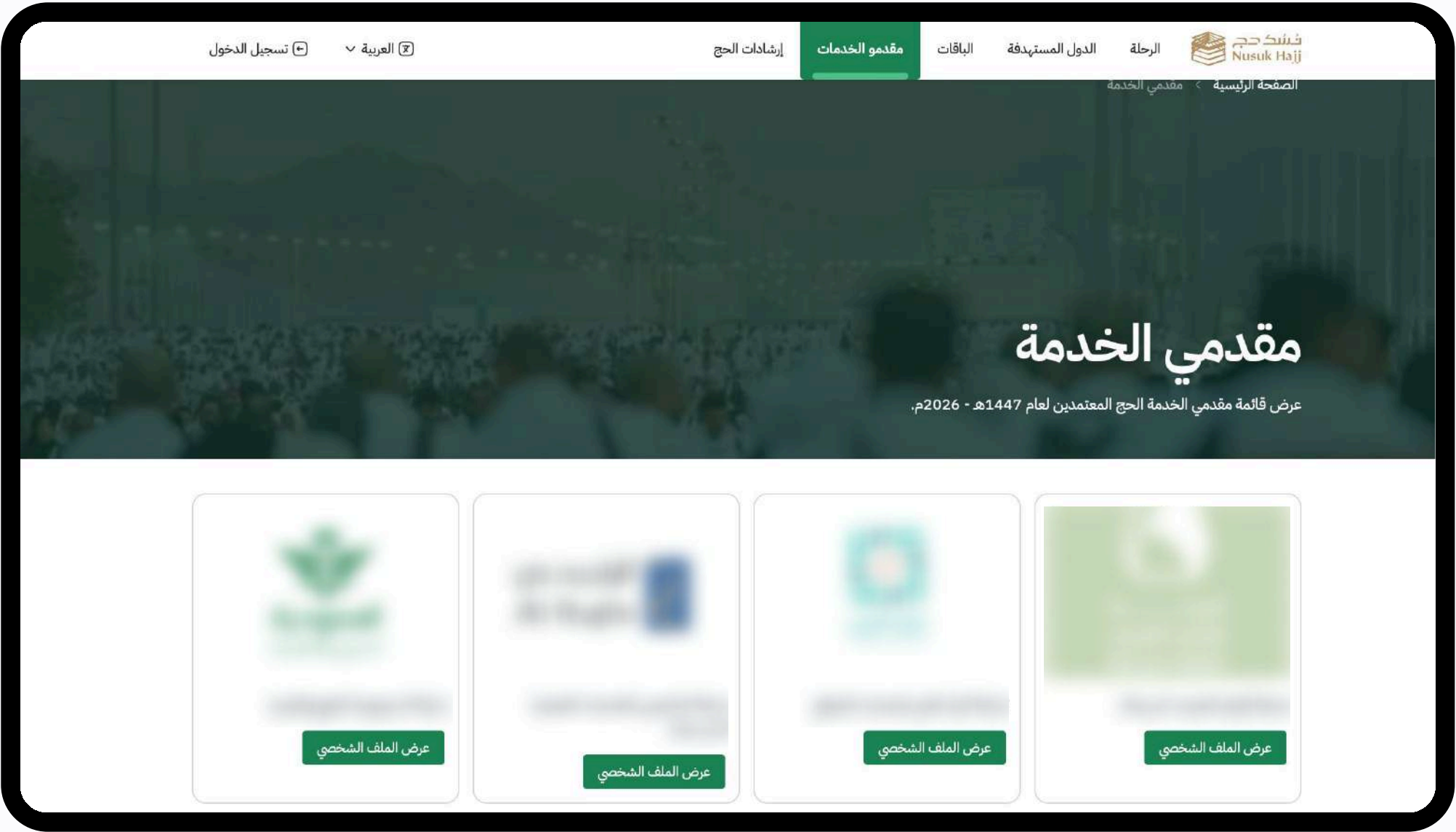
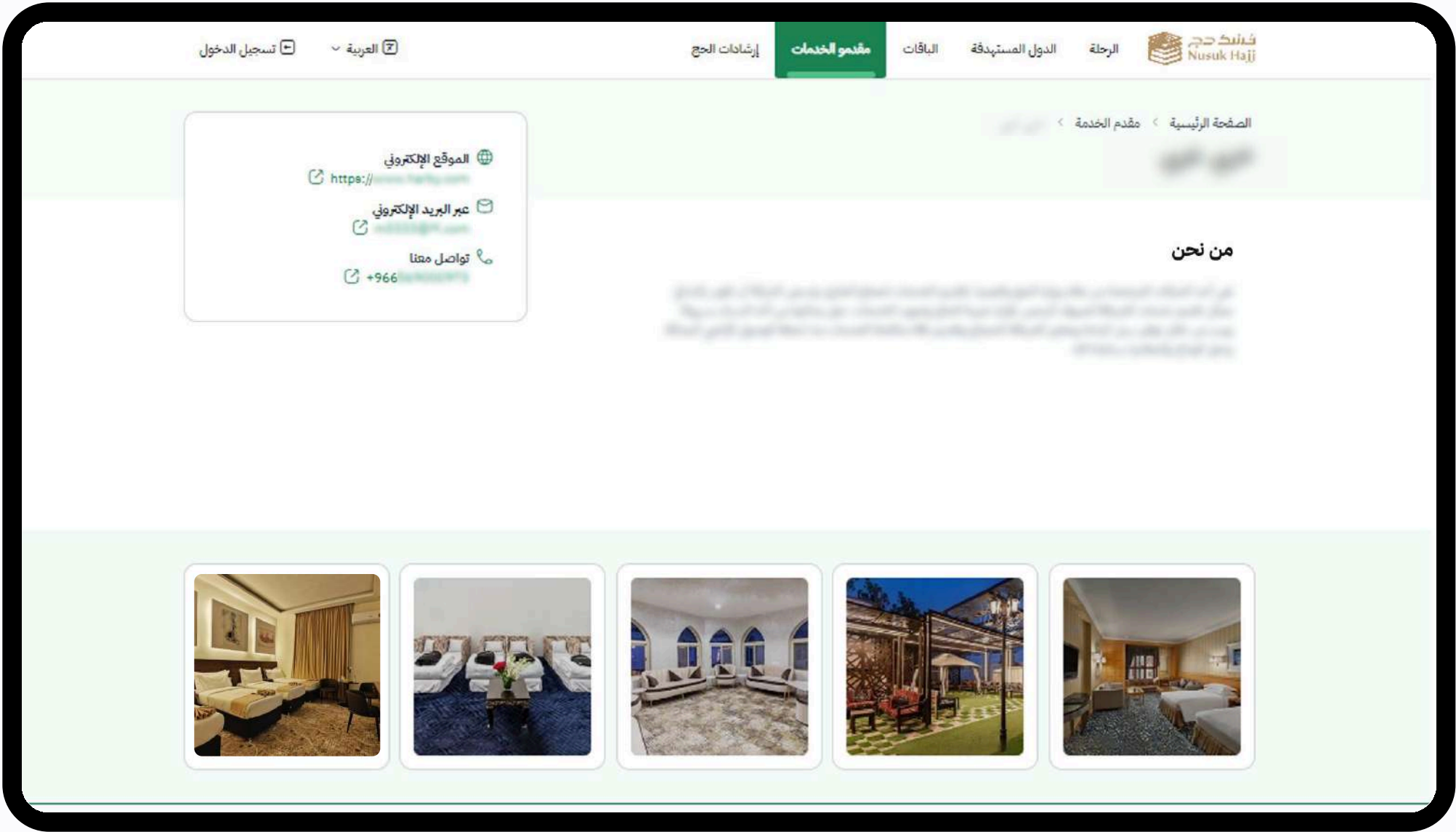


1. المقارنة بين الباقات، تتم المقارنة من حيث المعايير التالية:

مزود الخدمة - سعر الباقة - فئة الباقة - مدة الباقة - السكن الأساسي (مكة المكرمة) - السكن الانتقالي - السكن في المدينة المنورة - النقل - توفر طيران المجموعات من دولة إقامة الحاج والمخيم.

- بعد استعراض الباقات ومقارنتها يمكن للحاج تفضيل خمس باقات

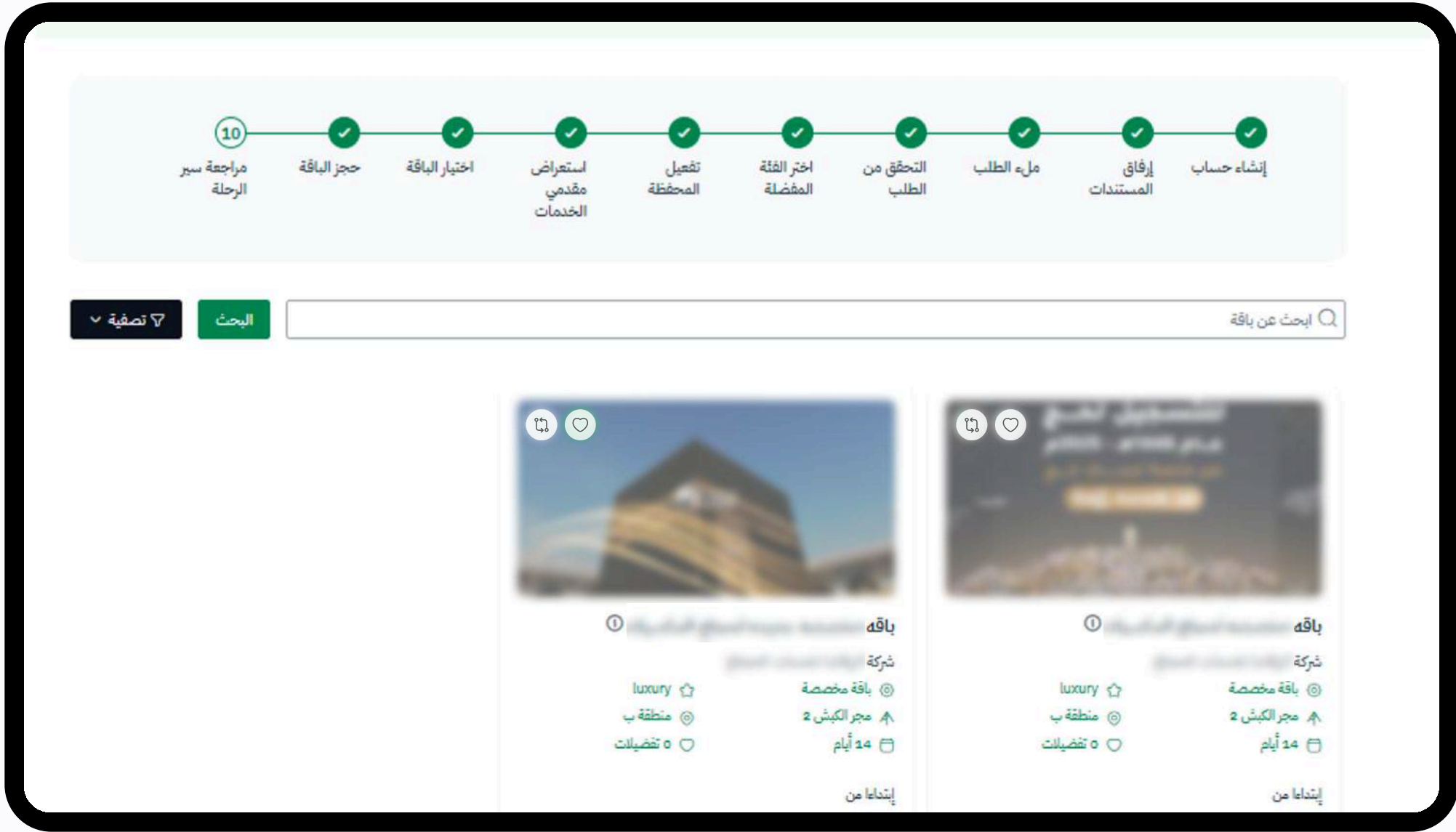
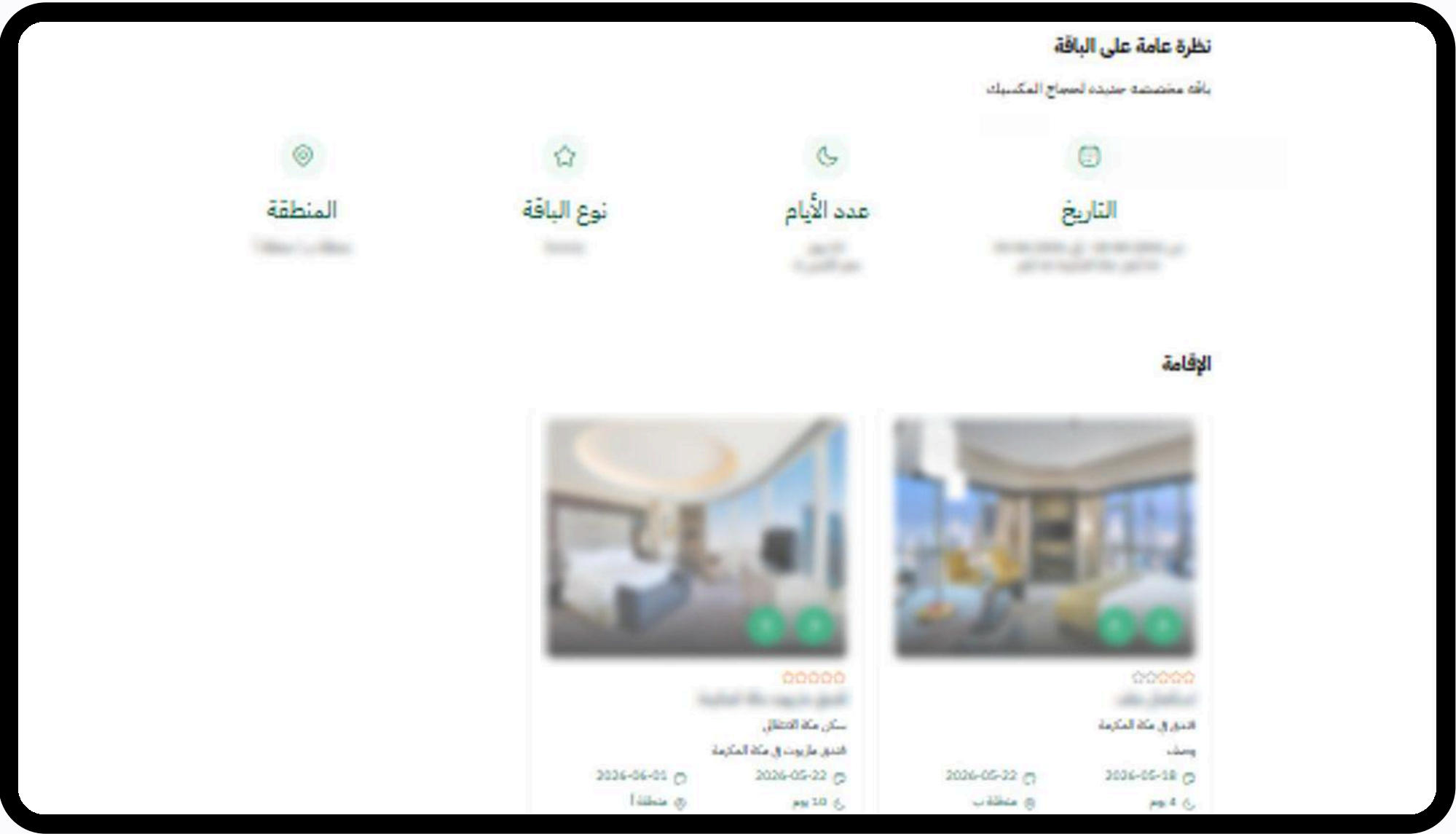
خطوات استعراض شركات تقديم الخدمة:



2. استعراض شركات تقديم الخدمة المعتمدة:

يمكن للحاج استعراض شركات الخدمة المعتمدة في صفحة مقدمي الخدمات

خطوات شراء الباقة:



3. شراء الباقة:

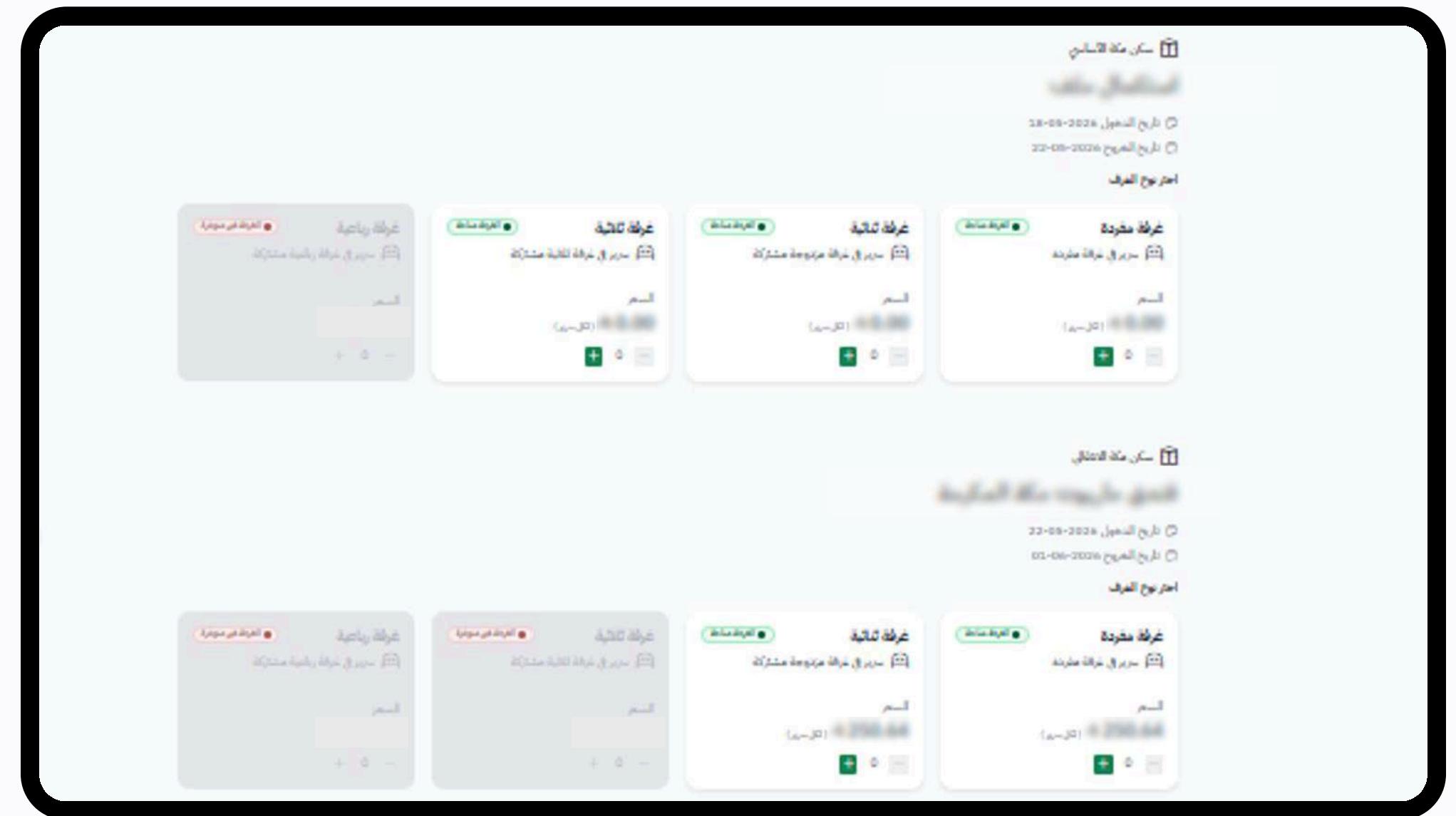
اختيار الباقة واستكمال جميع خطوات الحجز

خطوات شراء الباقية:



5. الخدمات الإضافية

يمكن للحاج شراء الاضاحي و كرسي متحرك من خلال الخدمات الاضافية

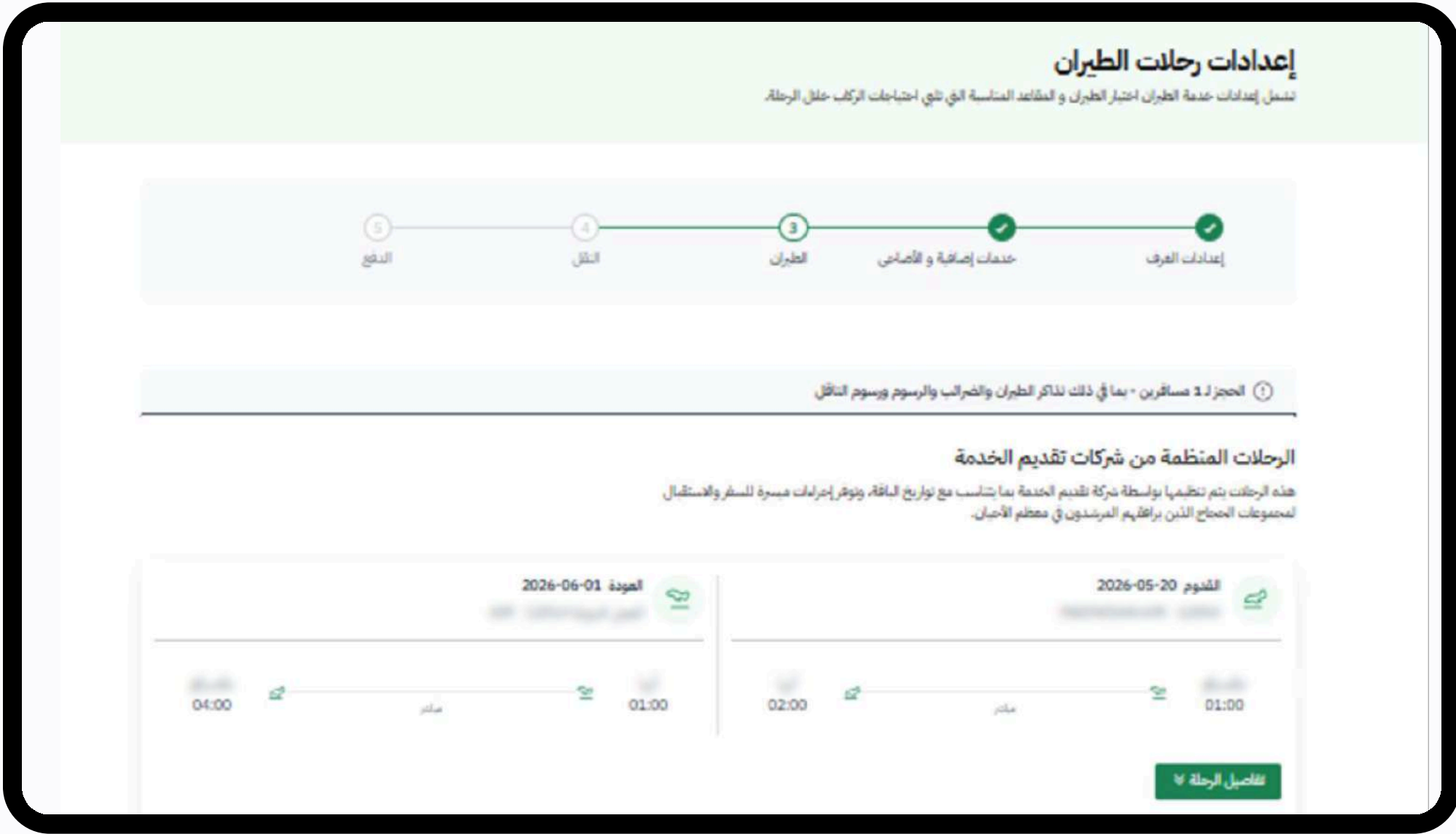
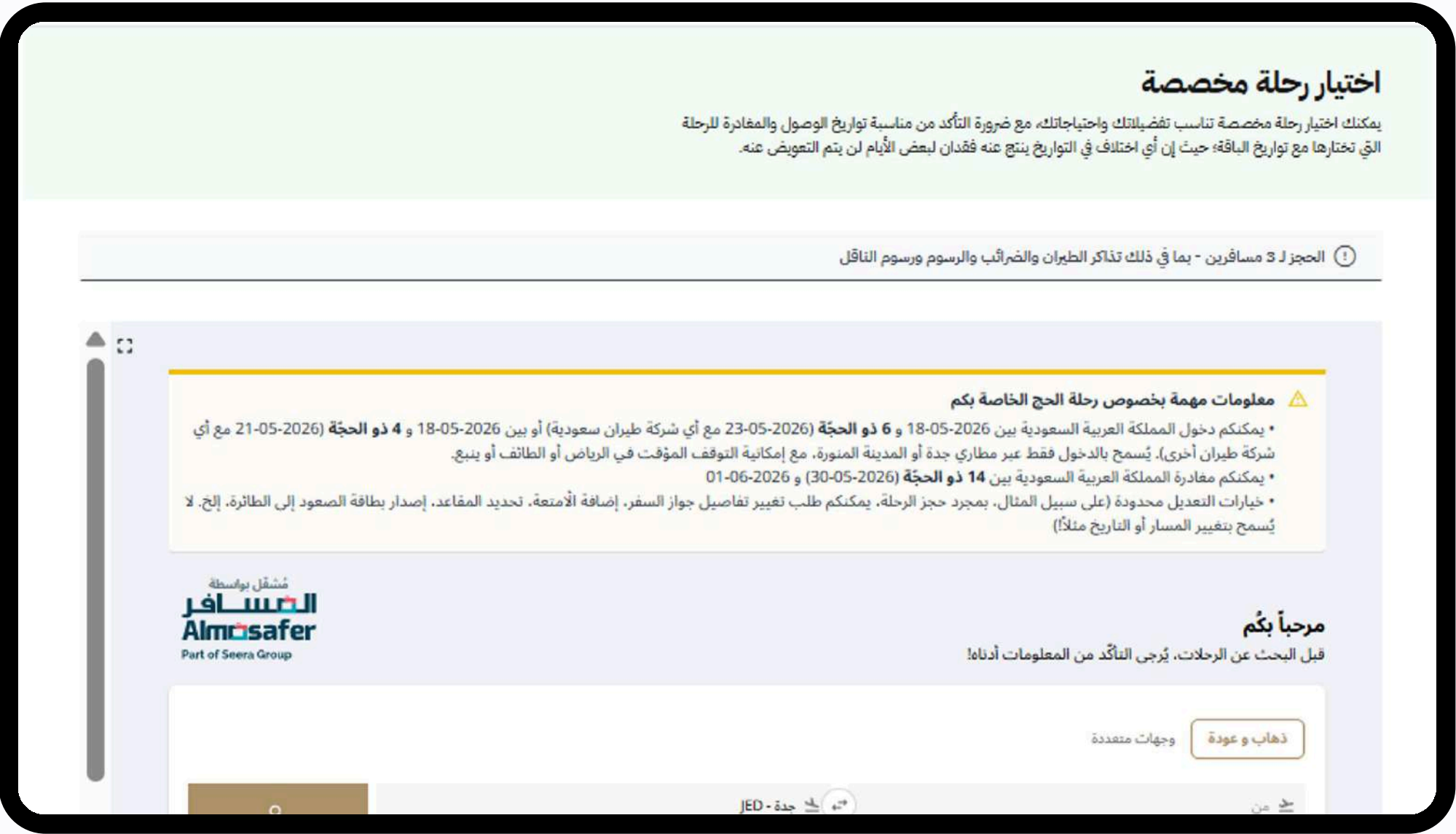


4. حجز الغرفة

إختيار الغرفة:

يمكن الاختيار وحجز الاسرة حسب رغبة الحاج وتوفر الاسرة في مقر السكن المختار بين مفردة وثنائية وثلاثية ورباعية

خطوات شراء الباقة:

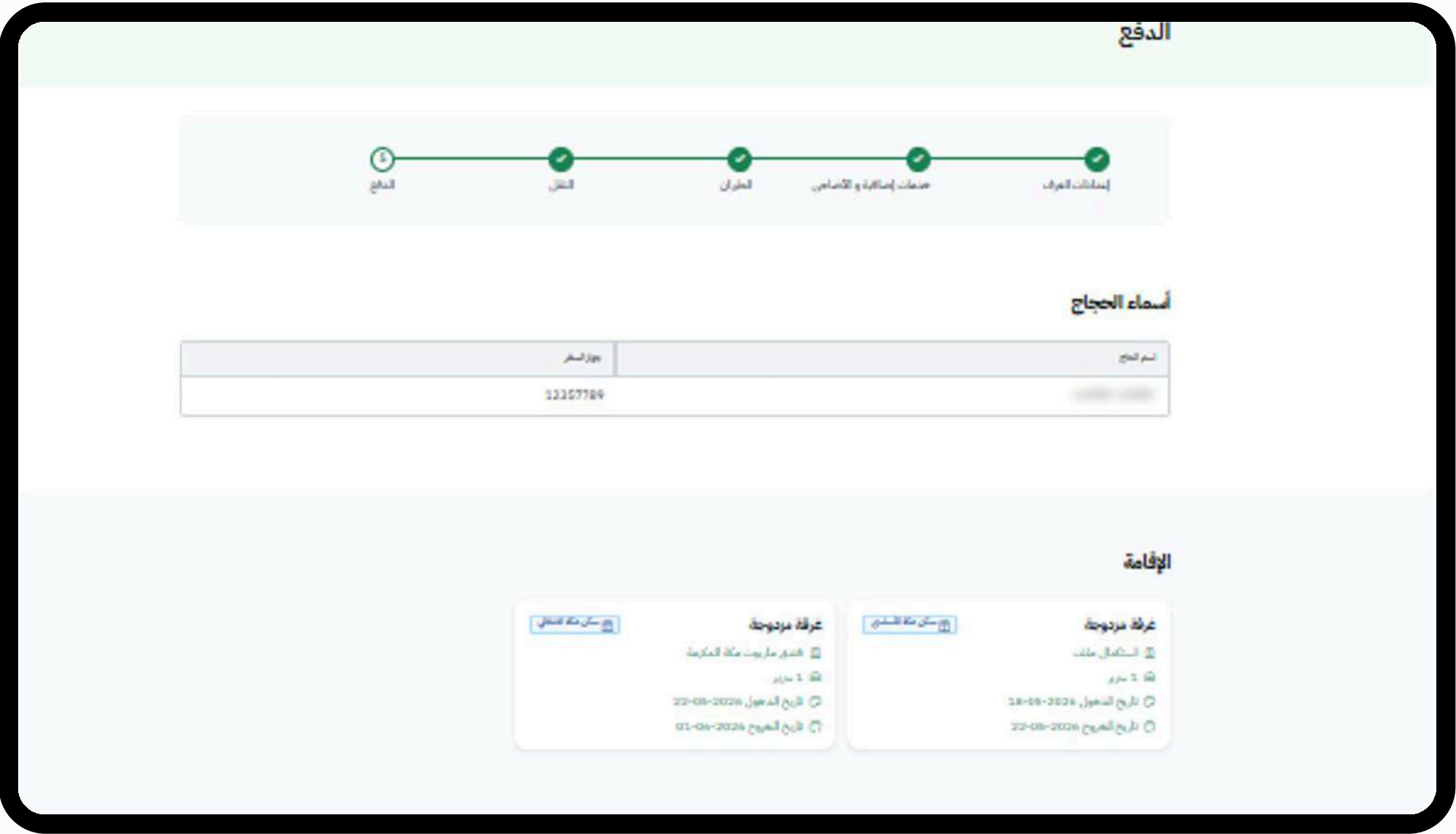


6. الطيران

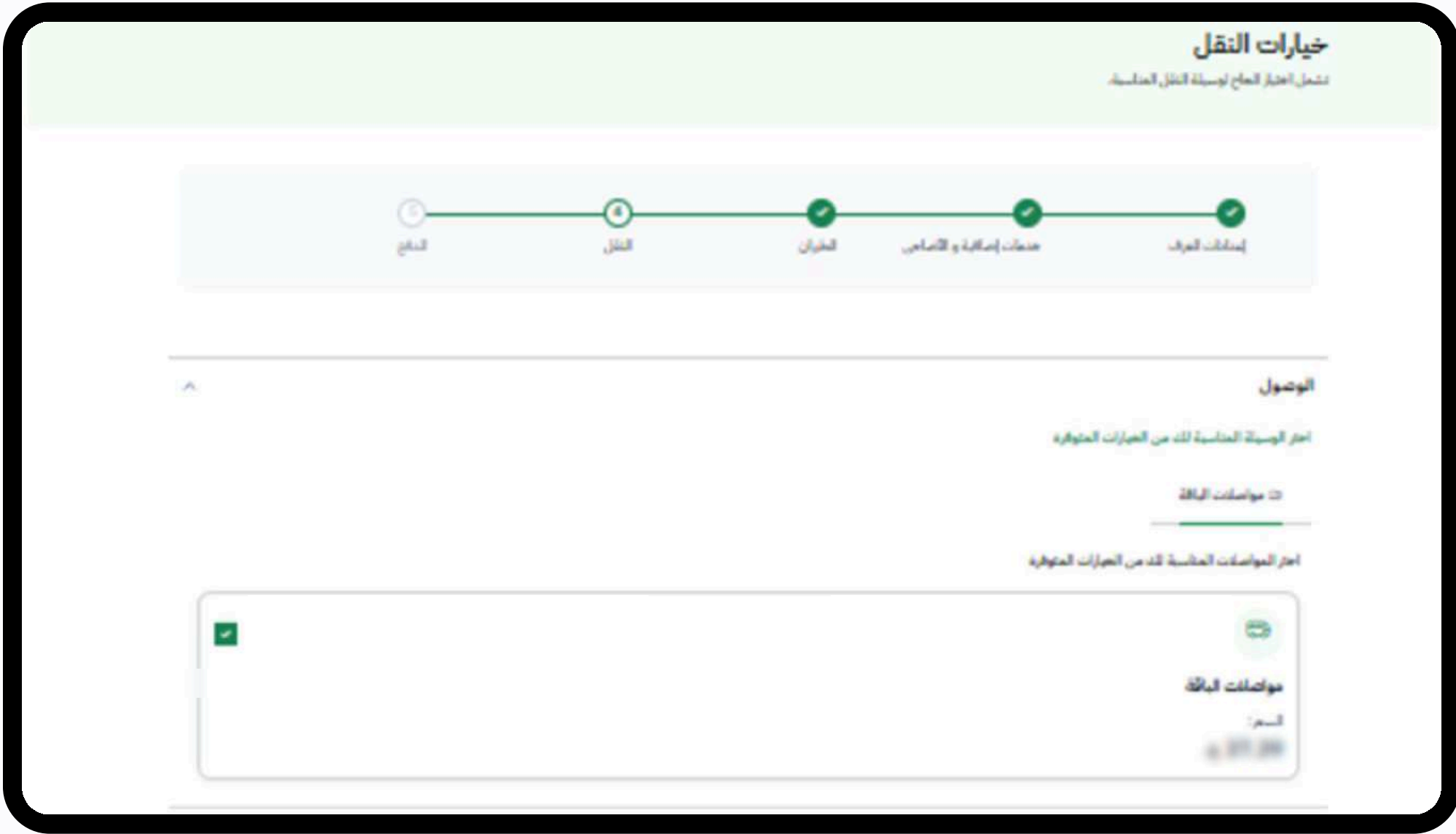
في الباقيات التي تحتوي على رحلات طيران للمجموعات, سوف تظهر هذه الخيارات بالاضافة الى خيارات الطيران المخصصة.

في حال عدم وجود عقد طيران يمكن اختيار وحجز رحلات طيران مخصصة

خطوات شراء الباقة:



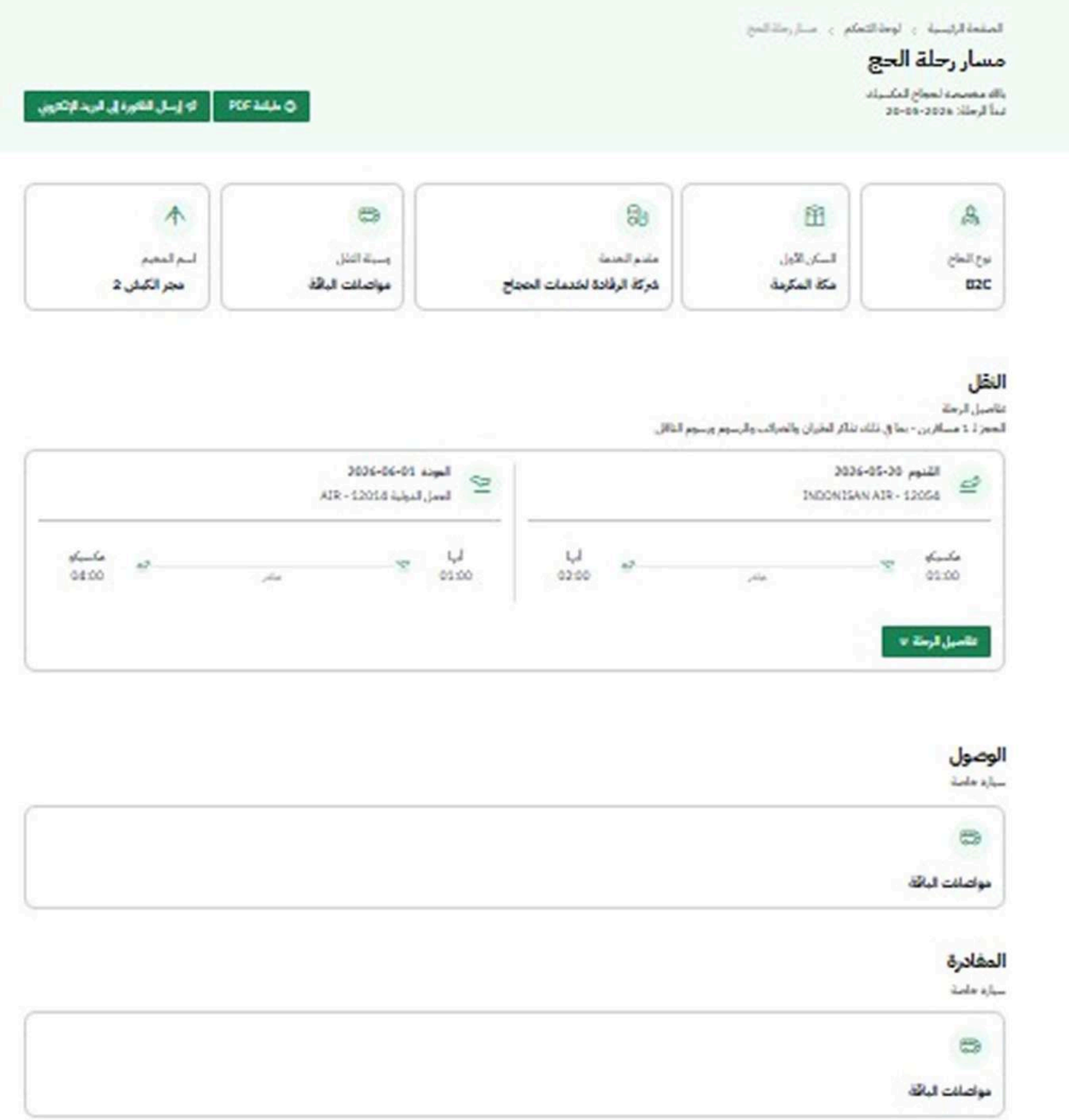
8. مراجعة تفاصيل الحجز والدفع:



7. النقل

خطوات مسار رحلة الحاج:

9. مسار رحلة الحاج



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH



نُسُك حَج
Nusuk Hajj